



Co-funded by
the European Union



JORNADAS GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA EN ZONES TURÍSTICAS DE LAS ISLAS BALEARES

Memoria

Febrero – Marzo 2024

Socios del proyecto



G CONSELLERIA
O DE LA MAR
I I DEL CICLE
B DE L'AIGUA
/ AGÈNCIA BALEAR
AIGUA I QUALITAT
AMBIENTAL



G CONSELLERIA
O TURISME, CULTURA
I I ESPORTS
B AGÈNCIA ESTRATÈGIA
/ TURÍSTICA ILLES BALEARS



Colabora



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU



AJUNTAMENT DE SANT LLUÍS



Consell Insular
de Formentera

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	2
1.1. Presentación del proyecto	2
1.2. Socios del proyecto	2
1.3. Objetivo y organización de las jornadas.....	2
2. RESULTADOS	3
2.1. Santa Eulalia	3
2.1.1. Programa	3
2.1.2. Resumen.....	4
2.1. Formentera.....	5
2.1.1. Programa	5
2.1.2. Resumen.....	5
2.2. Alcudia	6
2.2.1. Programa	6
2.2.2. Resumen.....	7
2.3. Sant Lluís.....	8
2.3.1. Programa	8
2.3.2. Resumen.....	9
2.4. Calvià	10
2.4.1. Programa	10
2.4.2. Resumen.....	11
3. CONCLUSIONES GENERALES	11
4. MÁS INFORMACIÓN	13

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Presentación del proyecto

El objetivo general del proyecto WAT'SAVEREUSE es sensibilizar al sector turístico sobre la legislación del ahorro y la reutilización del agua y crear iniciativas para promover la economía circular en su consumo. El proyecto pretende contribuir a mitigar el problema de la escasez de agua y la sequía mediante la realización de campañas de sensibilización dirigidas a toda la cadena de valor del sector turístico y la definición de mejores políticas con un impacto claro. Para lograrlo se desarrollan acciones a nivel nacional, regional y local, crear metas y objetivos compartidos y garantizar la igualdad de condiciones para las empresas, el público y las autoridades. En particular, el proyecto se centra en la realización de campañas y jornadas de comunicación sobre el ahorro y la reutilización del agua. Los sectores objetivo del proyecto son los turistas que viajan a nuestras islas, empresas y sectores vinculados a la actividad turística, establecimientos turísticos y empresas vinculadas al sector turístico (puertos deportivos, rent a car, lavanderías, sector del ocio, etc.). Finalmente, también tiene como objetivo empresas de servicios de agua y administraciones públicas locales y regionales.

1.2. Socios del proyecto

El proyecto WAT'SAVEREUSE está liderado y coordinado por la Euroregión Mediterránea Pirenaica (EMP). Además de EPM y los gobiernos representados por esta organización, el proyecto cuenta para su desarrollo e implementación con la participación de un consorcio integrado por nueve participantes de Catalunya, Illes Balears y Occitania:

- Agencia Balear del Agua y la Calidad Ambiental (ABAQUA)
- Agencia de Estrategia Turística de las Illes Balears (AETIB)
- Cluster de la Industria Química de las Islas Baleares (CliqIB)
- Agencia Catalana del Agua (ACA)
- Eurecat
- Catalan Water Partnership (CWP) (Catalunya).
- Agencia Económica de la Región de Occitania (AD'OCC)
- Aquavalley (Occitania)

1.3. Objetivo y organización de las jornadas

Las jornadas de gestión sostenible del agua en zonas turísticas se enmarcan en la acción B4 del proyecto que tiene como destinatarios a las comunidades locales. En sentido, se seleccionaron 5 entidades locales de las Islas Baleares para desarrollar una jornada en cada una de ellas: Alcudia y Calviá, Sant Lluís, Santa Eulalia y Formentera. La organización de las jornadas se llevó a cabo por parte de Alianza por el Agua como encargo de la Agencia Balear del Agua y la Calidad Ambiental. El objetivo de las jornadas ha sido presentar y compartir buenas prácticas de gestión del agua en zonas turísticas de cada una de las entidades locales.

Las jornadas se plantearon durante una sesión de 4-5 horas y se dividieron cuatro bloques: (1) presentación de las jornadas, (2) marco de políticas y normativa del agua en zonas turísticas, (3) buenas prácticas en zonas turísticas y (4) mesa redonda.

2. RESULTADOS

2.1. Santa Eulalia

2.1.1. Programa

La primera jornada se organizó en el municipio de Santa Eulalia en la isla de Ibiza el día 14 de febrero en el centro cultura de Jesús. La jornada tuvo lugar de las 15:45 a las 19:15 y se desarrolló con el siguiente programa:

1| Bienvenida y presentación a las Jornadas

15.45 Recepción de los asistentes

16:00 Bienvenida. Carmen Ferrer, alcaldesa de Santa Eulària des Riu

16.10 Presentación del proyecto y la jornada. Joan Calafat, director general de recursos hídricos del Gobierno de las Islas Baleares

16.20 introducción. Tecnologías para la gestión del agua en el sector turístico. Kristin Baumann, project manager de clúster de la industria química de las Islas Baleares (CliqIB)

2| Buenas prácticas en las zonas turísticas. 16.30 – 17:30 h

Las gotas que entran por las que salen. Álvaro Martínez, arquitecto técnico. Calcula tu balance hídrico en la edificación:

Reutilización de aguas grises. Experiencia del hotel Blau Park. Daniel Ramón, consejero delegado del grupo La Sirena – Art.

Estrategia para un uso responsable del agua en los puertos. Jorge Martín, jefe de Calidad, Medio Ambiente, Innovación y RSC en la APB.

17.30 Pausa para el café

3| Políticas y normativa del agua en zonas turísticas. 17.45 - 18.45 h

Infraestructuras hídricas en la isla de Eivissa. Santiago del Río, Agencia Balear del Agua y la Calidad Ambiental.

Ordenanza municipal de gestión y uso sostenible del agua en el municipio de Santa Eulària. Mónica Madrid, concejala de Medio Ambiente y Sostenibilidad del Ayuntamiento de Santa Eulària.

Directrices y marco normativo del uso del agua en el sector turístico. Marina Moheno, coordinadora de Alianza por el Agua.

4| Mesa redonda: Retos y lecciones aprendidas para un uso sostenible del agua en el sector turístico. 18.45 – 19:15 Participan todos los ponentes de la jornada

Clausura de la jornada. 19:15 h

Manuel Sendino, gerente de la Federación Hotelera de Eivissa

2.1.2. *Resumen*

En primer lugar, en la introducción, Kristin Baumann, coordinadora de proyectos del Clúster de la Industria Química de las Islas Baleares (CliqIB), destacó la utilización de la tecnología como herramienta de sensorización del consumo de agua por diferentes zonas de los hoteles puede ayudarnos a hacer un uso "más eficiente del agua y ahorrar consumo". En este sentido, explicó que junto a medidas sencillas de concienciación podemos generar "un cambio hacia los turistas y los trabajadores del hotel". Además, destacó el repositorio de ejemplos de tecnologías de gestión del agua en el sector turístico disponible en la página web del cluster y realizado en el marco del proyecto WATSAVEREUSE para promover una gestión sostenible del agua en el sector turístico.

El primer bloque de buenas prácticas se inició con la exposición de Álvaro Martínez Gil sobre la implementación de recogida de aguas pluviales en una vivienda. Durante la ponencia explicó las técnicas constructivas y de ingeniería para posibilitar una mayor recogida de aguas pluviales. En especial hizo énfasis en dirigir la construcción de viviendas en las islas hacia una suficiencia hídrica y reducir el impacto del consumo de agua subterránea.

A continuación, Daniel Ramon explicó su experiencia en la rehabilitación del hotel Blau Park en el cual se instaló un sistema de reutilización de aguas grises. En este sentido, describió como esta obra se incluyó en la rehabilitación del hotel realizada recientemente. Esta obra aprovechó la normativa vigente turística que posibilita pequeñas ampliaciones y a la vez obliga a realizar mejoras ambientales en el edificio. Finalmente, expuso que este tipo de medidas no implican un ahorro económico o una recuperación de la inversión a corto plazo y que se realizan principalmente como un compromiso de la empresa.

Este bloque se cerró con la intervención de Jorge Martín de la Autoridad Portuaria que explicó las principales medidas en materia de agua que realiza Puertos del Estado en la isla de Ibiza. Destacó la importancia de la sensorización para promover un mayor control del consumo. También explicó la directriz de incluir en todas las licitaciones y contratos un conjunto de requerimientos ambientales al futuro concesionario para reducir el impacto ambiental y promover la circularidad en el sector portuario.

El segundo bloque sobre políticas y normativas del agua en el sector turístico se inició con la intervención de Santiago del Río de la Agencia Balear del Agua que explicó la red de abastecimiento en alta en la isla de Ibiza. En particular, explicó la importancia de la producción de las tres desaladoras y su suministro de agua a los cinco municipios de la isla para garantizar el suministro de agua potable y reducir la presión sobre los acuíferos. En este sentido, explicó que se prevé la ampliación de la desaladora de Santa Eulalia para dar respuesta a la demanda estival.

A continuación, Mónica Madrid, concejala de Medio Ambiente, explicó la nueva ordenanza de gestión sostenible del agua que se está tramitando actualmente. En especial explicó la importancia del control de grandes consumidores y la obligación para que realicen auditorías y planes de gestión del agua para reducir su consumo y promover la reutilización del agua. En este sentido, las obras nuevas y rehabilitaciones que se realicen en el municipio de Santa Eulalia deberán instalar sistemas de reutilización de aguas grises.

Finalmente, Marina Moheno, coordinadora de la Alianza por el Agua, expuso la normativa vigente en materia de agua que afecta al sector turístico. En especial, destaca la importancia de

la implantación de los planes de circularidad por parte de los establecimientos turísticos incluyendo medidas de control, ahorro y reutilización del agua. Así mismo, expuso diferentes certificaciones de calidad ambiental que inciden en la gestión del agua en el sector turístico.

2.1. Formentera

2.1.1. Programa

La segunda jornada se organizó en la isla de Formentera el día 15 de febrero en la sede del Consell de Formentera en el pueblo de Sant Francesc. La jornada tuvo lugar de las 12:00 a las 14:00 horas y se desarrolló con el siguiente programa:

1| Bienvenida y presentación a las Jornadas

11.45 Recepción de los asistentes

12:00 Bienvenida. Verónica Castelló. Vicepresidenta Primera i Consellera de Movilidad y Gestión Ambiental del Consell de Formentera.

12.10 Presentación del proyecto y la jornada. Joan Calafat, director general de recursos hídricos del Gobierno de las Islas Baleares

12.20 introducción. Tecnologías para la gestión del agua en el sector turístico. Kristin Baumann, project manager del clúster de la industria química de las Islas Baleares (CliqIB)

2| Políticas y normativa del agua en zonas turísticas. 12.30 - 14 h

Santiago del Río, Agencia Balear del Agua y la Calidad Ambiental. Infraestructuras hídricas en la isla de Eivissa

Ignacio Pastor. Responsable de clientes de la delegación de AQUALIA en las Islas Baleares Maria de Mar Yern, Jefe de Servicio de AQUALIA en Formentera. Digitalización y sostenibilidad por la gestión sostenible del agua en la isla de Formentera.

Marina Moheno, coordinadora de Alianza por el Agua. Directrices y marco normativo del uso del agua en el sector turístico

Jorge Martín, jefe de Calidad, Medio Ambiente, Innovación y RSC en la APB. Estrategia para un uso responsable del agua en los puertos

2.1.2. Resumen

En primer lugar, en la introducción, Kristin Baumann, coordinadora de proyectos del Clúster de la Industria Química de las Islas Baleares (CliqIB), destacó la utilización de la tecnología como herramienta de sensorización del consumo de agua por diferentes zonas de los hoteles puede ayudarnos a hacer un uso "más eficiente del agua y ahorrar consumo". En este sentido, explicó que junto a medidas sencillas de concienciación podemos generar "un cambio hacia los turistas y los trabajadores del hotel". Además, destacó el repositorio de ejemplos de tecnologías de gestión del agua en el sector turístico disponible en la página web del cluster y realizado en el marco del proyecto WATSAVEREUSE para promover una gestión sostenible del agua en el sector turístico.

A continuación, Santiago del Río de la Agencia Balear del Agua que explicó la red de abastecimiento en alta en la isla de Formentera. En particular, explicó la importancia de la

producción de la desaladora y su suministro de agua en la isla de Formentera para garantizar el suministro de agua potable y reducir la presión del agua subterránea. En este sentido, explicó que se prevé la renovación del depósito de regulación y la construcción de un segundo depósito para garantizar la seguridad hídrica en periodos estivales.

Los responsables de Aqualia del servicio municipal de aguas de Formentera explicaron la digitalización de la red de abastecimiento de agua potable. Esta digitalización ha permitido un mayor control de las pérdidas en la red y también detectar grandes consumidores. De esta manera se ha conseguido una eficiencia de la red de suministro del 90 %.

Marina Moheno, coordinadora de la Alianza por el Agua, expuso la normativa vigente en materia de agua que afecta al sector turístico. En especial, destaca la importancia de la implantación de los planes de circularidad por parte de los establecimientos turísticos incluyendo medidas de control, ahorro y reutilización del agua. Así mismo, expuso diferentes certificaciones de calidad ambiental que inciden en la gestión del agua en el sector turístico.

Finalmente, se realizó una ponencia invitada del proyecto LIFE AdaptCalaMillor donde los responsables pudieron explicar los objetivos del proyecto y los resultados que se prevén. En particular destacaron la importancia de los procesos de gobernanza y participación en la toma de decisiones para garantizar su ejecución. También resaltaron la necesidad de la adaptación de nuestras costas a la subida del nivel del mar y la necesidad de realizar medidas de reordenación urbanística del litoral e incluso de retirada controlada para facilitar el desarrollo de sistemas dunares y franjas litorales naturales que protejan los núcleos urbanos litorales frente a tormentas e inundaciones costeras.

2.2. Alcudia

2.2.1. Programa

La tercera jornada se organizó en el municipio de Alcudia en la isla de Mallorca el día 22 de febrero en la sala polivalente de Can Ramis. La jornada tuvo lugar de las 9:45 a las 13:30 horas y se desarrolló con el siguiente programa:

1| Bienvenida y presentación a las jornadas

9:45 – 10:00 Recepción de los asistentes

10:00 – 10:10 Bienvenida. Fina Linares, alcaldesa del Ayuntamiento de Alcúdia

10:10 – 10:20 Presentación del proyecto y la jornada. Pere Joan Planas, director de la Agencia de Estrategia Turística de las Islas Baleares (AETIB)

10:20 - 10:30 Introducción. Tecnologías para la gestión del agua en el sector turístico. Kristin Baumann, project manager del Clúster de la industria química de las Islas Baleares (CliqIB)

2| Marco de la gestión del agua en la isla de Mallorca y en el municipio de Alcúdia 10:30 – 11:30 h

Infraestructuras hídricas en la isla de Mallorca. Biel Serra, Agencia Balear del Agua y la Calidad Ambiental.

Agua y turismo en la isla de Mallorca. Cels Garcia, catedrático de geografía física de la Universidad de las Islas Baleares.

Pausa para el café 11:30 – 12:00 h

3| Buenas prácticas en las zonas turísticas 12:00 – 13:00 h

LIFE AdaptCala Millor. Miguel Díaz Diego, técnico de la Dirección General de Economía Circular, Transición Energética y Cambio Climático.

Alcudiamar – Un puerto deportivo y turístico con una clara apuesta por la sostenibilidad ambiental y el uso responsable del agua. Mar Vera, adjunta a gerencia y responsable de expansión y desarrollo sostenible Alcudiamar

Garden Hotels - Nudges para reducir el consumo de agua en las habitaciones. Érica García, departamento de sostenibilidad de Garden Hotels, y Viola Ammesdörfer, doctorando de la Universidad de las Islas Baleares

Retos y soluciones de gestión del agua en el Sea Club Mediterranean Resort. Pablo Riera-Marsá, CEO Sea Club Resort

4| Mesa redonda: Retos y lecciones aprendidas para un uso sostenible del agua en el sector turístico. 13:00 – 13:30 Participan todos los ponentes de la jornada

Clausura de la jornada 13:30 h

Pablo Riera-Marsá, presidente de la Agrupación Hotelera de Alcudia

2.2.2. Resumen

En primer lugar, Biel Serra, ingeniero de la Agencia Balear del Agua y la Calidad Ambiental (ABAQUA), realizó una exposición sobre la red de abastecimiento en alta de agua y destacó que la red está creciendo para integrar las tres desaladoras en el mayor número de municipios posible. En el caso de Alcúdia, el municipio está conectado a la red de agua desalada, aunque el consumo está todavía lejos de alcanzar el 100% de la producción de la desaladora de Alcudia.

Cels Garcia, catedrático de geografía física de la Universidad de las Islas Baleares, centró su ponencia en la isla de Mallorca y más concretamente en la gestión del agua en el municipio de Alcúdia. Según su estudio, los datos muestran que el turismo "no consume tanta agua como se pueda imaginar". En este sentido, aprovechando la situación de turismo cero de la COVID-19, se realizó una investigación que concluyó que los grandes consumos de agua en el turismo dependían, por un lado, de la planta y categoría hotelera y, otra, del peso del turismo en el municipio.

Los últimos datos disponibles (2021), en el conjunto de España, muestran que el 80% de la demanda de agua es agraria, mientras que en las Islas Baleares sólo es del 22%. Es el consumo urbano, con un 54%, lo que representa la mayor parte del consumo, que incluye también el consumo turístico regulado. En este sentido, el 76% de la procedencia del agua en las Islas Baleares procede de aguas subterráneas; un 11% es agua reutilizada; un 9% es agua desalada, mientras que un 4% es agua superficial. Cabe destacar que cada isla es distinta. Por ejemplo, en Formentera el 100% del consumo de agua es desalada, mientras que en Eivissa representa un 52,9%.

El segundo bloque comenzó con una ponencia invitada del proyecto LIFE AdaptCalaMillor donde el técnico del servicio de cambio climático del Govern Balear explicó los objetivos del proyecto y los resultados que se prevén. En particular destacaron la importancia de los procesos de

gobernanza y participación en la toma de decisiones para garantizar su ejecución. También resaltaron la necesidad de la adaptación de nuestras costas a la subida del nivel del mar y la necesidad de realizar medidas de reordenación urbanística del litoral e incluso de retirada controlada para facilitar el desarrollo de sistemas dunares y franjas litorales naturales que protejan los núcleos urbanos litorales frente a tormentas e inundaciones costeras.

Respecto a las buenas prácticas en el sector turístico, Mar Vera, adjunta a gerencia y responsable de expansión y desarrollo sostenible Alcudiamar, destacó la importancia de implementar medidas destinadas a “reducir los consumos de recursos hídricos” para contribuir “a preservar la cantidad y calidad del agua disponible”; controlar y gestionar la calidad del agua a través de la monitorización constante, análisis de parámetros relevantes y la implementación de tecnologías avanzadas; la adopción de “prácticas circulares, reutilizando y reciclando el agua en ciclos cerrados, maximizando su eficiencia y minimizando la generación de residuos” y desarrollar campañas de concienciación y programas educativos para promover “prácticas responsables y sostenibles en el uso y gestión del recurso hídrico”.

Por su parte, Érica García, coordinadora del departamento de sostenibilidad de Garden Hotels, puso sobre la mesa que la escasez de agua también es consecuencia del aumento del turismo, lo que puede generar “estrés hídrico”. En este sentido, en Garden Hotels, con la colaboración de la Universidad de las Islas Baleares (UIB) pusieron en práctica un experimento para ver qué impacto tenía en los turistas y el uso que hacían del agua en el hotel. El resultado mostró que se generó un “impacto positivo” en los turistas que recibieron indicaciones para realizar un consumo más racional y consciente del agua para evitar un mal uso.

Por último, Pablo Riera-Marsá, presidente de la Agrupación Hotelera de Alcúdia y CEO de Sea Club Mediterranean Resort, centró su intervención partiendo de la siguiente premisa: “lo que no se mide no se controla y lo que no se controla no se puede mejorar”. Así, mediante la instalación de 25 contadores (piscinas, habitaciones de ósmosis y de tratamiento de aguas) en el hotel se realizó un estudio de datos de consumo para analizar los impactos y tomar medidas a partir de ellas.

2.3. Sant Lluís

2.3.1. Programa

La cuarta jornada se organizó en el municipio de Sant Lluís en la isla de Menorca el día 28 de febrero en la sala polivalente Albert Camus. La jornada tuvo lugar de las 9:45 a las 13:30 horas y se desarrolló con el siguiente programa:

1| Bienvenida y presentación de las jornadas

9:45 Recepción de los asistentes

10:00 Bienvenida. María Dolores Tronch, alcaldesa de San Luis

10:10 Presentación del proyecto. Joan Calafat, director general de Recursos Hídricos del Gobierno de las Islas Baleares

10:20 Presentación de la jornada. Pere Joan Planas, director de la Agencia de Estrategia Turística de las Islas Baleares (AETIB)

2| Gestión del agua en zonas turísticas de la isla de Menorca 10:30 – 11:30 h

Retos de la gestión del agua en la isla de Menorca. José Antonio Fayas, ingeniero de caminos, canales y puertos

Infraestructuras del agua en la isla de Menorca. Esteve Barceló, Agencia Balear del Agua y la Calidad Ambiental

San Luis Agua: presente y futuro. Pedro Tudurí, concejal de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Sant Lluís

Pausa para el café 11:30 h

3| Buenas prácticas en las zonas turísticas 12:20 – 13:20 h

Reutilización del agua de limpieza para el alquiler de vehículos. Toni Masferrer, gerente de Autos Menorca

Impacto positivo del agua en ARTIEM Hotels. Guiem Sintés, director de calidad y medio ambiente en ARTIEM Hotels

4| Mesa redonda: Retos y lecciones aprendidas para un uso sostenible del agua en el sector turístico 13:20 – 13:50 h.

Clausura de la jornada 13:50 h

Sebastià Triay, presidente de la Asociación Hotelera de Menorca

2.3.2. Resumen

El primer bloque de ponencias sobre la gestión del agua en zonas turísticas de la isla de Menorca se inició con la intervención de José Antonio Fayas. Durante su charla incidió principalmente en el estado de los acuíferos de la isla y la importancia de reducir las extracciones para garantizar el cumplimiento de la Directiva Marco del Agua. Para ello, expuso la importancia de implementar un mayor control y ahorro en el consumo urbano dado que ocasiona la principal presión sobre los acuíferos. En este sentido, indicó la importancia de la redacción de las ordenanzas de ahorro en los municipios de la isla.

A continuación, Esteve Barceló describió las infraestructuras de depuración y saneamiento que gestiona la Agencia Balear del Agua en Menorca. En particular explicó la necesidad de avanzar en la reutilización del agua para diferentes usos. Para ello, será también necesario la mejora del alcantarillado municipal para reducir la entrada de agua salobre que dificulta su depuración e imposibilita su reutilización.

Finalmente, este bloque se cerró con la intervención de Pedro Tudurí, concejal de aguas del ayuntamiento de Sant Lluís. También incidió en la necesidad de la aprobación de ordenanzas de ahorro y reutilización del agua pero que se realicen por parte de todos los ayuntamientos para asegurar la reducción de extracciones de agua subterránea por parte de todos los municipios. Además, explicó la importancia de la reutilización y en este sentido explicó la experiencia del municipio con el impulso de una comunidad de usuarios de agua regenerada para usos agrícolas pero también para usos municipales.

El segundo bloque se inició con la intervención de Toni Masferrer, gerente de Autos Menorca. Explicó el sistema de reutilización del agua que realizan en su empresa para el lavado de los vehículos. Este esfuerzo lo realizan como un compromiso de empresa dado que no hay ninguna normativa que les obligue. En este sentido manifestó la necesidad de una mayor regulación por

parte de las administraciones para que todas las empresas de rent a car reutilicen el agua en su proceso de lavado de los vehículos. Además, explicó la necesidad de realizar una mayor concienciación al turista para que no sea necesario el lavado de los vehículos y reducir realmente el consumo del agua en el sector.

Finalmente, Guiem Sintés de ARTIEM Hotels explicó las iniciativas para el control, ahorro y reutilización del agua en los hoteles ARTIEM en Menorca. Destacó el compromiso de la empresa por actuar en todo el ciclo del agua en sus instalaciones para reducir el consumo hídrico. A modo de ejemplo, explicaron la reutilización del rechazo del agua de los descalcificadores para complementar el llenado de piscinas.

2.4. Calvià

2.4.1. Programa

1| Bienvenida y presentación a las jornadas

15:45 – 16:00 Recepción de los asistentes

16:00 – 16:10 Bienvenida. Juan Antonio Amengual, alcalde del Ajuntament de Calvià

16:10 – 16:20 Presentación del proyecto. Joan Calafat, director general de Recursos Hídricos del Gobierno de las Islas Baleares

16:20 – 16:30 Presentación de la jornada. Pere Joan Planas, director de la Agencia de Estrategia Turística de las Islas Baleares (AETIB)

2| Marco de la gestión del agua en la isla de Mallorca 16:30 – 17:15 h

Agua y turismo en la isla de Mallorca. Cels Garcia, catedrático de geografía física de la Universidad de las Islas Baleares

Infraestructuras hídricas en la isla de Mallorca. Santiago del Río, Agencia Balear del Agua y la Calidad Ambiental

17:15 – 17:45 Pausa para el café

3| Buenas prácticas en las zonas turísticas 17:45 – 19:00 h

Proceso de regeneración del agua en el municipio de Calvià. Andrés Barceló, gerente de Calvià 2000 y Xavier Pérez, director del ciclo del agua de Calvià 2000

Proyectando nuestro ciclo del agua. Francisco Balcázar, director de aprovisionamiento del Complejo, St. Regios Mardavall Mallorca Resort

Gestión del dato y gestión del agua en el sector turístico. Esteban Delgado, director técnico de preverisk group

4| Mesa redonda: Retos y lecciones aprendidas para un uso sostenible del agua en el sector turístico. 19:00 – 19:30 Participan todos los ponentes de la jornada

19:30 Clausura de la jornada

María José Aguiló, vicepresidenta de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca

2.4.2. Resumen

Cels Garcia, catedrático de geografía física de la Universidad de las Islas Baleares, inició el primer bloque y centró su ponencia en la isla de Mallorca y más concretamente en la gestión del agua en el municipio de Calvià. Según su estudio, los datos muestran que el turismo "no consume tanta agua como se pueda imaginar". En este sentido, aprovechando la situación de turismo cero de la COVID-19, se realizó una investigación que concluyó que los grandes consumos de agua en el turismo dependían, por un lado, de la planta y categoría hotelera y, otra, del peso del turismo en el municipio.

Los últimos datos disponibles (2021), en el conjunto de España, muestran que el 80% de la demanda de agua es agraria, mientras que en las Islas Baleares sólo es del 22%. Es el consumo urbano, con un 54%, lo que representa la mayor parte del consumo, que incluye también el consumo turístico regulado. En este sentido, el 76% de la procedencia del agua en las Islas Baleares procede de aguas subterráneas; un 11% es agua reutilizada; un 9% es agua desalada, mientras que un 4% es agua superficial. Cabe destacar que cada isla es distinta. Por ejemplo, en Formentera el 100% del consumo de agua es desalada, mientras que en Eivissa representa un 52,9%.

A continuación, Santiago del Río de la Agencia Balear del Agua y la Calidad Ambiental (ABAQUA), realizó una exposición sobre la red de abastecimiento en alta de agua y destacó que la red está creciendo para integrar las tres desaladoras en el mayor número de municipios posible. En el caso de Calvià, el municipio está conectado a la red de agua desalada y su consumo está cerca del 100% del consumo total del municipio.

Los responsables de Calvià 2000 iniciaron el segundo bloque con una ponencia sobre la implementación de la red de aguas regeneradas del municipio de Calvià. Para ello, han ejecutado de un terciario con el apoyo del impuesto de turismo sostenible. Además, han desarrollado una red de transporte de agua regenerada para suministrar principalmente a establecimientos hoteleros. De esta manera, se busca utilizar agua regenerada para el riego de jardines y reducir de esta manera el consumo de agua potable para este uso.

A continuación, Francisco Balcázar de Sant Regis Resort explicó la estrategia de circularidad en este establecimiento hotelero. En particular, destacó las medidas de reutilización de aguas grises para el riego de jardín. También detalló las medidas de sensorización para optimizar los consumos de agua para los diferentes usos, así como otras medidas como la recogida de aguas pluviales. Además, explicó el nuevo convenio con el Ayuntamiento de Calvià para ser el primer establecimiento que utilice agua regenerada municipal.

Por último, Esteban Delgado de Preverisk explicó el proyecto H2OTEL que implica la implementación de la digitalización y gestión de los datos del agua en establecimientos turísticos para posteriormente poder desarrollar estrategias de mitigación del riesgo. Los objetivos últimos son el control de fugas, la identificación de puntos de mejora y optimizar la gestión del agua en hoteles.

3. CONCLUSIONES GENERALES

Durante este mes de febrero y marzo se han organizado un ciclo de jornadas en Eivissa, Formentera, Menorca y Mallorca en el marco del proyecto europeo LIFE WAT'SAVEREUSE para compartir visiones y experiencias de gestión del agua en zonas turísticas de las islas. Este

proyecto está liderado en las Illes Balears por la Agencia Balear del Agua (ABAQUA), la Agencia de Estrategia Turística de las Illes Balears (AETIB) y el Clúster de Industria Química de las Illes Balears (CliqIB).

En todas las islas han salido los mismos retos para mejorar la gestión de los recursos hídricos. La concienciación ha sido un tema clave en las jornadas. Por un lado, ha habido acuerdo que se debe incrementar las campañas de concienciación tanto al residente como al turista para alertar de la actual situación de sequía. Sin embargo, también se puso de manifiesto la necesidad de aprobar ordenanzas municipales de ahorro y reutilización del agua, así como la subida de tarifas porque la concienciación nunca será suficiente. Se habló de cómo estas ordenanzas deberían ser aprobadas a la vez por todos los municipios porque los acuíferos no saben de límites administrativos y la solución debe ser conjunta a nivel insular. A modo de ejemplo, el responsable de Autos Menorca expuso la reutilización del agua para el lavado de los vehículos de alquiler que impulsaron como un compromiso de empresa, pero pedía una mayor regulación para que sea una obligación para todas las empresas del sector.

También se habló sobre las subidas de tarifas del agua por parte de los municipios, que son impopulares, pero al final sólo cuando nos afecta a nuestro bolsillo es cuando empezamos ahorrar agua. En este sentido, expertos en gestión hídrica como Celso García, catedrático de la *Universitat de les Illes Balears*, y José Antonio Fayas, reciente premio Ramon Llull, apuntaban esta cuestión como clave para reducir el consumo de agua en segundas residencias, establecimientos turísticos y en general en grandes consumidores.

Se propuso también entre los asistentes no solo obligar sino también incentivar y premiar a los establecimientos turísticos a implementar nuevas tecnologías de ahorro y reutilización del agua. Se tuvo la oportunidad de escuchar a diversas empresas del sector turístico y náutico pioneras como Grupo Sirena, ARTIEM, Garden Hotels, Sea Club Resort, Sant Regis Resort y Alcudiamar, que ya se han adelantado a la regulación y por un compromiso de empresa han apostado por digitalización y la investigación para optimizar los usos del agua, y también, en algunos casos, la instalación de sistemas de recogida de aguas pluviales y reutilización de aguas grises.

Por último, también estuvo presente el debate sobre el papel de la administración pública. Fue unánime la necesidad de una modernización de las administraciones para reducir la burocracia y acelerar las actuaciones públicas. También, se expresó la importancia de una mayor coordinación entre administraciones para sumar esfuerzos y realizar políticas de largo alcance. En este sentido, también se manifestó que las políticas hidráulicas requieren más de una legislación y debe haber acuerdos entre todos los partidos para garantizar acciones a largo plazo.

En conclusión, estas jornadas han puesto el foco en que todas las soluciones frente a la escasez hídrica pasan por sumar esfuerzos y acelerar las medidas en el marco de nuestras responsabilidades; desde las instalaciones de una vivienda nueva hasta los sistemas urbanos de abastecimiento y depuración municipales pasando por la modernización de los establecimientos turísticos. En todos estos ámbitos de actuación se deberán acelerar las medidas de ahorro, sobre todo en grandes consumidores, la digitalización y la contabilidad del agua, la eficiencia en las redes de suministro y la reutilización del agua. No hay manual de instrucciones para una sequía, pero sí que hay un consenso social sobre las principales medidas prioritarias a llevar a cabo en nuestras islas.

4. MÁS INFORMACIÓN

Toda la información de las jornadas con imágenes, grabación de la jornada y descarga de las presentaciones se puede realizar en la página web de las jornadas:

<https://alianzaagua.org/proyecto/cicle-de-jornades-i-conferencies-de-laigua/>