

Contingut

PREÀMBUL – PRESENTACIÓ	4
TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS	5
Article 1. Objecte.	5
Article 2. Habilitació legal i coordinació estratègica	5
Article 3. Objectius.....	5
Article 4. Definicions.	5
Article 5. Competències.	6
Article 6. Àmbit d'aplicació.....	6
Article 7. Persones responsables.....	7
Article 8. Vigència.	7
TÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS.....	7
Article 9. Drets de l'Ajuntament.	7
Article 10. Drets de la persona receptora del servei, de la ciutadania i les empreses.....	8
Article 11. Obligacions generals de l'Ajuntament.	8
Article 12. Obligacions de la persona receptora del servei, de la ciutadania i les empreses. .	9
TÍTOL III. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.....	10
Capítol I. Subministrament d'aigua potable.....	10
Article 13. Tipus de subministrament	10
Article 14. Prioritat i regularitat del subministrament.	10
Article 15. Aigua per a usos domèstics, comercials i turístics.	10
Article 16. Pressió i cabal.	11
Article 17. Regularitat del servei.....	11
Article 18. Xarxa de subministrament i connexió.	11
Article 19. Comptadors de consum d'aigua	12
Article 20. Límit d'aigua consumida	12
Article 21: Fuites a xarxes particulars	12
Capítol II. Subministrament d'aigua regenerada	12
Article 22. Usos autoritzats.....	12
Article 23. Especificacions de les instal·lacions d'aigua regenerada	12
Article 24. Criteris de qualitat de les aigües regenerades.....	13
Article 25. Control de qualitat de l'aigua regenerada	13
TÍTOL IV. MESURES D'ESTALVI I REUTILITZACIÓ D'AIGUA	14
Capítol I. Mesures d'estalvi i reutilització a edificis i instal·lacions	14

Article 26. Foment de l'ús de recursos hídrics alternatius al planejament urbanístic.....	14
Article 27. Dispositius d'eficiència i estalvi d'aigua a edificacions	14
Article 28. Sistemes de captació d'aigües pluvials existents	15
Article 29. Sistemes de captació d'aigües pluvials a noves edificacions i rehabilitacions integrals.....	15
Article 30. Consum de aigües pluvials.....	16
Article 31. Sistemes de recuperació d'aigües grises.....	17
Article 32. Senyalització dels sistemes d'aprofitament d'aigües pluvials i grises.....	17
Article 33. Utilització i manteniment dels sistemes d'aprofitament d'aigües pluvials i grises.....	18
Article 34. Circuits de refrigeració, climatització y calefacció para instal·lacions domèstiques, comercials e industrials.	18
Article 35. Piscines	18
Article 36. Neteja de vehicles i neteja industrial.....	19
Capítol II. Mesures d'estalvi i reutilització a parcs, jardins i altres espais lliures.....	19
Article 37. Estalvi d'aigua a zones enjardinades	19
Article 38. Estalvi d'aigua a fonts i instal·lacions hidràuliques ornamentals	21
Article 39. Dutxes i equipaments públics de platges	21
Article 40. Neteja de vials	21
Article 41. Aprofitament d'aigües pluvials a parcs, jardins i altres espais lliures	21
Article 42. Utilització de recursos hídrics alternatius per al reg de parcs i jardins.....	22
Capítol III. Mesures d'estalvi d'aigua i reutilització per als grans consumidors	22
Article 43. Grans consumidors.....	22
Article 44. Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua dels grans consumidors	22
Article 45. Auditories	23
Article 46. Comptadors independents.....	23
TÍTOL V. MESURES PER A L'ADAPTACIÓ A LES DIVERSES SITUACIONS DE SEQUERA.	23
Article 47. Situació de prealerta, alerta o d'emergència per sequera.	23
Article 48. Actuacions en estat de prealerta per sequera.	23
Article 49. Actuacions en estat d'alerta per sequera.....	24
Article 50. Actuacions en estat d'emergència per sequera	25
Article 51. Legitimitat de les restriccions per situacions de sequera.....	25
TÍTOL VI. REGIM SANCIONADOR.	26
Capítol I. Responsabilitat, vigilància, inspecció i control.	26
Article 52. Responsabilitat.	26
Article 53. Vigilància i inspecció.	26
Article 54. Deure de col·laboració.....	26

Capítol II. Infraccions.....	26
Article 55. Tipificació de les infraccions.	26
Article 56. Infraccions per consum irresponsable de l'aigua.	26
Article 57. Infraccions per afectació de les xarxes de subministrament.	28
Article 58. Infraccions per mal ús de les xarxes de subministrament o de sanejament d'aigües residuals i d'aigües pluvials.	28
Article 59. Fraus o contravenció del contracte de subministrament.	29
Capítol III. Sancions, reparació i altres mesures.	29
Article 60. Sancions.....	29
Article 61. Obligació de reparar.....	29
Article 62. Altres mesures de caràcter sancionador.	30
Article 63. Prescripció d'infraccions i sancions.	30
Capítol IV. Competència i procediment sancionador.....	30
Article 64. Competència	30
Article 65. Tramitació del procediment.	30
DISPOSICIONS TRANSITÒRIES	31
Disposició transitòria primera.....	31
Disposició transitòria segona	31
Disposició transitòria tercera.....	31
Disposició transitòria quarta.....	31
Disposició transitòria cinquena.....	31
Disposició transitòria sisena	31
Disposició transitòria setena.....	31
Disposició transitòria octava.....	31
Disposició transitòria novena	32
Disposició transitòria desena.....	32
DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA.....	32
DISPOSICIONS FINALS	32
Primera	32
Segona	32

PREÀMBUL – PRESENTACIÓ

La necessitat creixent per la protecció del medi ambient, així com els compromisos europeus assumits en matèria de protecció de les masses d'aigua i control de la qualitat de l'aigua de consum obliguen a revisar i ampliar les mesures de estalvi i reutilització d'aigua. En aquest sentit, el Pla Hidrològic de les Illes Balears aprovat mitjançant el Reial Decret 49/2023, de 24 de gener, estableix l'objectiu d'assolir el bon estat ecològic i químic de les masses d'aigua superficial i el bon estat químic i quantitatiu de les masses d'aigua subterrània, en el menor temps possible, i mantenir-lo. A aquest efecte, el Pla estableix mesures d'estalvi i ús eficient de l'aigua a les edificacions i espais lliures públiques i privats, establiments turístics i als grans consumidors, així com promoure mesures d'aprofitament d'aigües pluvials i la reutilització de les aigües grises i residuals.

En particular, el Pla Hidrològic de les Illes Balears estableix a l'article 46 que els municipis de les Illes Balears que no disposen d'ordenança d'estalvi d'aigua vigent hauran d'aprovar-la abans de 2027. Aquest article determina que a l'ordenança s'hauran de regular les diferents formes d'estalvi potencials en funció de les característiques de cada municipi, establir limitacions i restriccions i establir un règim d'infraccions i sancions.

De la mateixa manera, el Pla Territorial Insular, aprovat el mes de març de 2005 i posteriors modificacions, orienta l'evolució futura de la relació de la societat eivissenca i el territori que l'acull sobre la base de principis informadors com la sostenibilitat, que passa per un ús eficient dels recursos naturals, i el clar objectiu de preservar la quantitat i la qualitat dels recursos hídrics i, en conjunt, fer possible el benestar de la ciutadania en un entorn natural respectat i protegit.

Així mateix, un dels principals eixos que sustenten la gestió municipal és el desenvolupament sostenible és l'ús eficient de l'aigua. A aquesta idea responen els postulats i competències recollides a l'article 2, article 25, article 26 i article 28 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de Bases del Règim Local. La determinació de les competències dels municipis en aquesta matèria neix del compliment de la distribució constitucional de competències, dins del marc definit pel bloc de legalitat en matèria d'aigües.

Amb l'aprovació de la present Ordenança d'estalvi i reutilització de l'aigua, aquest municipi assumeix els següents compromisos:

- Assegurar a llarg termini la quantitat i la qualitat del subministrament d'aigua a la ciutadania.
- Promoure la reducció i el control del consum d'aigua pels diferents usuaris.
- Incrementar l'estalvi i l'eficiència en l'ús d'aigua amb l'aplicació de les millors tecnologies disponibles.
- Fomentar i regular la utilització de recursos hídrics alternatius per a aquells usos que no requereixin aigua potable.
- Identificar les mesures per a una gestió eficaç dels recursos hídrics que s'han d'incloure als nous projectes i rehabilitacions integrals d'edificis i espais lliures així com als instruments de planejament urbanístic.

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS.

Article 1. Objecte.

Regular el subministrament de l'aigua i l'ús de mesures d'estalvi i reutilització de l'aigua a habitatges, edificis, construccions, zones enjardinades i espais lliures, així com adequar la qualitat de l'aigua a l'ús que es faci de la mateixa i determinar en quins casos haurà de ser obligatòria.

Article 2. Habilitació legal i coordinació estratègica.

Les conductes regulades per aquesta ordenança s'adeqüen a les normes vigents i tenen en compte, a fi de garantir l'acció coordinada, les planificacions vinculades amb l'objecte d'aquesta regulació. En particular, són especialment rellevants:

1. El Text refós de la Llei d'aigües, aprovat pel Reial decret Legislatiu 1/2001, de 20 de juliol.
2. El Reglament del domini públic hidràulic, aprovat pel Reial decret 849/1986, d'11 d'abril.
3. El Reial decret 3/2023, de 10 de gener, que estableix els criteris tècnic-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i el seu proveïment.
4. El Codi tècnic de l'edificació, aprovat pel Reial decret 314/2006, de 17 de març.
5. El Pla hidrològic de les Illes Balears, 2022-2027, aprovat mitjançant el Reial decret 49/2023, de 24 de gener.
6. El Pla especial d'actuació en situacions d'alerta i eventual sequera de les Illes Balears, aprovat per Decret 54/2017, de 15 de desembre.

Tot això a l'empara i d'acord amb les disposicions contingudes a la normativa reguladora de règim local: la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local i la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.

Article 3. Objectius.

L'objectiu general d'aquesta ordenança és l'estalvi i reutilització de l'aigua del municipi, per tal d'obtenir un alt nivell de protecció del medi ambient, coherent i dotar l'administració local de les eines d'intervenció i control necessàries per garantir que les mesures d'estalvi i reutilització d'aigua es realitza d'acord amb els objectius establerts al Pla hidrològic de les Illes Balears, 2022-2027,

1. Garantir a llarg termini la qualitat i la quantitat del subministrament d'aigua als ciutadans, per mitjà d'un ús equilibrat, equitatiu, eficient i racional.
2. Fomentar la conscienciació i la sensibilització ciutadana sobre l'ús racional de l'aigua.
3. Fomentar l'eficiència en l'ús de l'aigua en les activitats domèstiques, industrials, comercials i de serveis.
4. Augmentar el control sobre el reg de zones verdes, parcs i espais lliures públiques i privades.

Article 4. Definicions.

A l'efecte de la interpretació del contingut d'aquesta ordenança es tindran en compte les definicions contingudes en el Pla hidrològic de les Illes Balears, 2022-2027.

En particular per precisar l'objecte d'aquesta ordenança s'estableixen les següents definicions:

- a) Sistemes d'estalvi d'aigua: tot mecanisme o instal·lació que garanteixi un estalvi eficient del consum d'aigua, així com una reutilització de l'aigua per a una utilitat diferent.
- b) Sistemes de captació d'aigües pluvials: qualsevol mecanisme o instal·lació que garanteixi la recollida i l'emmagatzematge de l'aigua procedent de pluja.
- c) Sistemes de recuperació d'aigües grises: qualsevol mecanisme o instal·lació que garanteixi la captació i el condicionament d'aigües ja utilitzades, a excepció de les que continguin greixos o contingut fecal, per omplir les cisternes dels vàters i altres usos no potables.
- d) Airejadors: economitadors de raig per aixetes i dutxes, que redueixen el cabal introduint aire al flux d'aigua.
- e) Reductors de cabal: limitadors de cabal que permeten reduir el volum d'aigua subministrat a aixetes i dutxes.
- f) Aigües grises: tota aigua procedent de les dutxes i banyeres.
- g) Aigua regenerada: tota aigua residual depurada que ha estat sotmesa a un tractament complementari que permet obtenir una qualitat adequada per a la posterior reutilització.
- h) Aigua reutilitzada: tota aigua procedent dels sistemes de captació d'aigües pluvials o de recuperació d'aigües grises.
- i) Zones enjardinades: zones on s'efectua o s'ha efectuat una plantació herbàcia, arbustiva o arbòria amb requeriments de reg i manteniment periòdic (incloent-hi parcs, jardins i zones verdes). Queden fora d'aquesta consideració les zones forestals o assimilables a les forestals.
- j) Rehabilitació integral: d'acord amb les disposicions generals del Codi Tècnic de l'edificació vigent.

Article 5. Competències.

Els serveis de proveïment d'aigua potable són serveis públics de titularitat municipal de prestació i de recepció obligatòries, sens perjudici de la forma de gestió que s'aprovi per l'Ajuntament, sense més limitacions que les establertes per aquesta ordenança, la planificació hidrològica i urbanística i la resta de legislació aplicable.

Més en concret, aquests serveis inclouen:

1. el subministrament d'aigua,
2. el control del consum d'aigua
3. la reutilització de l'aigua regenerada, si escau, per als usos possibles d'acord amb la qualitat i en els termes de la legislació.

Article 6. Àmbit d'aplicació.

L'àmbit d'aplicació recau sobre:

1. Tot tipus d'edificacions i construccions noves (tant públiques com privades), a sòl rústic o urbà, estiguin o no connectades a la xarxa municipal d'aigua, així com les infraestructures de proveïment del Terme Municipal.
2. Les instal·lacions, edificis o construccions existents en sòl rústic o urbà, amb anterioritat a l'entrada en vigor de la present Ordenança quedaran sotmesos a aquesta quan es compleixi alguna de les condicions següents:

- a. Realització de rehabilitacions i/o reformes integrals.
- b. Les zones d'instal·lacions, edificis o activitats que requereixin la realització de reformes del sistema de proveïment d'aigua i/o sanejament, d'acord al projecte o declaració responsable que es presenti.
- c. Realització de qualsevol obra en què es pugui aplicar alguna de les mesures recollides a la present Ordenança, sempre que no sigui desproporcionada en relació a l'obra en qüestió.
- d. Qualsevol edifici, construcció o activitat consumidora d'aigua, quan s'estableixi a les disposicions transitòries corresponents a cada situació.
- e. En qualsevol cas, queden exceptuats d'instal·lar els sistemes de recuperació de aigües grises els centres hospitalaris, centres sanitaris, llars i residències per a gent gran, escoles bressol i tots els centres que, per les seves condicions i característiques, generin aigües grises que puguin contenir agents el tractament dels quals requereixi una intervenció específica.
- f. Únicament es pot ometre l'aplicació de sistemes per a la recuperació i el reciclatge d'aigua quan un informe tècnic del promotor justifiqui la impossibilitat de fer-ho, i quedi avalat per un tècnic municipal.

Article 7. Persones responsables.

L'Ordenança s'adreça a totes les persones físiques i/o jurídiques que, per la seva condició i/o la seva activitat, han de garantir-ne el compliment i, en especial, les següents:

1. Alcaldes i alcaldesses, regidors i regidores i treballadors i treballadores municipals.
2. Empreses de subministrament d'aigua (de consum humà o regenerada) i de gestió de sanejament i tractament d'aigües residuals o pluvials.
3. Persones i empreses instal·ladores d'aigua.
4. Persones i empreses constructores i promotores d'edificis i tècniques que projecten i en dirigeixen la construcció.
5. Persones propietàries, titulars i arrendatàries d'edificis i construccions.
6. Empreses que porten a terme una activitat turística, comerços i indústries.
7. La ciutadania.
8. Persones receptores del servei.

Article 8. Vigència.

La vigència d'aquesta Ordenança és indefinida fins que no sigui modificat, parcialment o total, per una disposició del mateix rang o superior.

TÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS.

Article 9. Drets de l'Ajuntament.

Sens perjudici de les demés previsions contingudes en altres articles d'aquesta Ordenança, l'Ajuntament té el dret:

1. A prestar els serveis municipals propis del cicle integral de l'aigua.
2. A facturar a les persones receptores del servei el cost dels serveis prestats, d'acord amb

les previsions de l'ordenança fiscal.

3. A facturar les despeses suportades i els danys ocasionats per les reparacions d'avaries a la xarxa pública de proveïment provocades per tercers, usuaris o no.
4. A llegir, de forma telemàtica o física, els consums dels comptadors i a comprovar el seu correcte funcionament.
5. A inspeccionar les instal·lacions interiors dels edificis connectats a la xarxa en cas que puguin afectar al correcte subministrament municipal d'aigua.

Article 10. Drets de la persona receptora del servei, de la ciutadania i les empreses.

Sens perjudici de les demés previsions contingudes en altres articles d'aquesta ordenança, la persona receptora del servei, la ciutadania i les empreses tenen el dret:

1. A disposar, en condicions normals, dels serveis de subministrament permanentment, sens perjudici de les interrupcions o suspensions causades per les necessitats del servei.
2. A disposar de l'aigua en les condicions higièniques i sanitàries adequades, d'acord amb les condicions i excepcions previstes al Reial decret 3/2023, de 10 de gener, que estableix els criteris tècnic-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i el seu proveïment i, en el cas de les aigües regenerades, amb el que disposa el Reial decret 1620/2007, de 7 de desembre, pel qual s'estableix el règim jurídic de la reutilització de les aigües depurades.
3. A rebre la factura pel cost del servei de subministrament d'aigua, d'acord amb les previsions de l'ordenança fiscal.
4. A ser informat per l'Ajuntament sobre tota qüestió relacionada amb el cicle integral de l'aigua i, en particular, sobre l'evolució del seu propi consum.
5. A ser informat per l'Ajuntament del procediment i la freqüència de lectura del comptador i sol·licitar l'acreditació corresponent al personal municipal que faci la lectura de comptadors i/o revisi les instal·lacions.
6. A sol·licitar la comprovació particular del sistema de mesura i, addicionalment, la verificació oficial en cas de discrepàncies sobre el seu correcte funcionament.

Article 11. Obligacions generals de l'Ajuntament.

Sens perjudici de les demés previsions contingudes en altres articles d'aquesta ordenança, l'Ajuntament ha de:

1. Prestar el servei a tothom que ho sol·liciti, en els termes i en les condicions tècniques i econòmiques establertes en aquesta ordenança i la resta de disposicions vigents.
2. Disposar de les instal·lacions necessàries per captar, regular, conduir, tractar, emmagatzemar i distribuir aigua fins els punt de lliurament de les persones receptors del servei i conservar-les.
3. Planificar i pressupostar la identificació i reparació de les fuites a les xarxes de proveïment i subministrament i portar a terme les accions necessàries per a reparar-les de la manera més ràpida i eficient possible. A aquest efecte, s'establiran mesures de detecció activa i passiva i es repararan i renovaran les xarxes quan sigui necessari.
4. Garantir que l'aigua que subministra compleix les condicions higièniques i sanitàries adequades, d'acord amb les condicions i excepcions previstes al Reial decret 3/2023, de 10 de gener, que estableix els criteris tècnic-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i el seu proveïment i, en el cas de les aigües regenerades, amb el que

disposa el Reial decret 1620/2007, de 7 de desembre, pel qual s'estableix el règim jurídic de la reutilització de les aigües depurades.

5. Mantenir, en el punt de lliurament, les condicions de pressió i cabal establertes en el contracte de servei, tret que aquestes siguin limitades a causa de la sequera.
6. Facturar els serveis i dissenyar una factura que informi les persones receptors dels conceptes i quotes que integren la taxa pel cicle integral de l'aigua i les seves dades de consum.
7. Informar les persones receptors de les incidències en la prestació dels serveis o els consums.
8. Garantir la transparència en la gestió municipal de l'aigua.

Article 12. Obligacions de la persona receptora del servei, de la ciutadania i les empreses.

Sens perjudici de les demés previsions contingudes en altres articles d'aquesta ordenança, la persona receptora del servei, la ciutadania i les empreses han de:

1. Fer ús de l'aigua de manera responsable i no malmetre-la.
2. Complir les previsions d'aquesta ordenança.
3. Respectar les condicions del contracte de servei.
4. No perjudicar de cap manera, ni causar danys a les instal·lacions dels serveis.
5. Comunicar a l'Ajuntament qualsevol avaria o modificació en la instal·lació de connexió a les xarxes dels edificis o qualsevol altra incidència relacionada.
6. Mantenir la infraestructura a la qual s'ubica el comptador en les condicions adequades per permetre'n la lectura i la substitució.
7. Pagar l'import de les factures.
8. Respectar i fer servir de forma correcta les instal·lacions de les xarxes de subministrament,, les connexions corresponents i la resta d'equips o instal·lacions, així com abstenir-se de manipular o alterar els seus elements.
9. Impedir, sota la seva responsabilitat, la tornada a la xarxa de distribució d'aigües provinents de les instal·lacions interiors dels edificis.
10. Mantenir, conservar i reparar les instal·lacions interiors dels edificis per garantir el correcte funcionament del sistema d'abastament públic i evitar els possibles danys i impactes en el medi o en la salut de les persones. L'Ajuntament està exempt de qualsevol responsabilitat per deficiències que siguin imputables al manteniment, el condicionament o el dimensionat de les instal·lacions particulars de cada edifici.
11. Permetre les inspeccions del personal municipal associades a la prestació del servei del cicle integral de l'aigua. En particular, facilitar un accés fàcil i segur al comptador per a la realització de lectures, canvis i operacions de manteniment. Comunicar per mitjà del registre d'entrada municipal a l'Ajuntament l'extinció voluntària del contracte.
12. Comunicar a l'Ajuntament l'existència de fuites d'aigua a la via pública o qualsevol incidència que pugui afectar el servei. Igualment, estan obligats a notificar les manipulacions que detectin en les xarxes o usos indeguts de l'aigua.

TÍTOL III. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

Capítol I. Subministrament d'aigua potable

Article 13. Tipus de subministrament

Aquesta ordenança regula els següents tipus de subministrament d'aigua:

1. L'ús domèstic, per atendre les necessitats ordinàries d'un habitatge.
2. L'ús comercial o assimilable, per atendre les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, indústries, centres d'ensenyament públics i privats, centres esportius, clubs socials i recreatius, cotxeres, així com tots aquells usos de magatzems i indústries, quan sobre la base de l'aigua no s'estableixi una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.
3. L'ús industrial, quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat.
4. L'ús turístic, per atendre les necessitats dels hotels i altres establiments turístics.
5. L'ús municipal, el destinat als edificis i instal·lacions municipals.
6. Els usos especials, aquells no enumerats en els apartats anteriors, inclosos els de caràcter temporal. En tot cas, tenen la condició d'usos especials els subministraments per a obres, fires o altres activitats temporals a la via pública, els de serveis contra incendis, els subministraments per a serveis essencials i crítics o els subministraments per als receptors del servei sense ànim de lucre que tinguin per activitat un servei gratuït a la societat.
7. L'ús de reg urbà, de zones verdes públiques o privades, així com d'instal·lacions esportives. Els horts adjacents a un habitatge en el nucli urbà s'equiparen a les zones verdes privades.
8. L'ús sumptuari, de piscines i altres instal·lacions de caràcter sumptuari.

Article 14. Prioritat i regularitat del subministrament.

D'acord amb el Pla hidrològic de les Illes Balears i amb el Reglament del domini públic hidràulic, el proveïment de la població (usos domèstics, comercial, municipal), incloses les indústries de baix consum situades a nuclis de població i connectades a la xarxa municipal, és l'ús prioritari de l'aigua.

D'acord amb els usos descrits en aquesta ordenança, l'ús turístic també està inclòs en l'ús prioritari de l'aigua. L'ordre de prioritat continua, amb els usos industrials d'alt consum, els usos especials de primera necessitat, els usos de reg urbà, els usos sumptuaris i altres usos.

En tots els casos, es valoraran els índexs de qualitat requerida enfront a la mera disponibilitat de recursos.

Article 15. Aigua per a usos domèstics, comercials i turístics.

L'Ajuntament prestarà el servei de subministrament d'aigua per a usos domèstics, comercials i turístics, d'acord amb les condicions i excepcions previstes al Reial decret 3/2023, de 10 de gener, que estableix els criteris tècnic-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, i respectarà i posarà en pràctica, tan aviat com sigui possible, les previsions del vigent Pla hidrològic de les Illes Balears, 2022-2027.

En qualsevol cas, en atenció a circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, l'Ajuntament podrà restringir el subministrament d'aigua als seus receptors del servei. En aquest cas, els informaran pel mitjà que resulti més idoni, tan clarament com sigui possible, de les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar.

Article 16. Pressió i cabal.

L'Ajuntament està obligat a mantenir les condicions de pressió i cabal adequades a les característiques de les edificacions establertes al Codi tècnic de l'edificació, aprovat pel Reial decret 314/2006, de 17 de març.

A petició de les persones receptors del servei, l'Ajuntament haurà de facilitar els valors nominals de pressió màxima i mínima de l'escomesa.

En el cas que l'Ajuntament hagi d'introduir, per raons de servei, canvis substancials sobre les condicions establertes, ho notificarà a les persones receptors del servei afectades, tret que sigui a causa de l'aplicació de les mesures associades a una situació de sequera.

Article 17. Regularitat del servei.

1. El subministrament d'aigua a les persones receptors del servei serà permanent, tret de pacte en contrari, i no es podrà interrompre si no és per força major, causes alienes a l'Ajuntament o per situació de sequera.
2. L'Ajuntament podrà suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per al manteniment, la reparació o la millora de les instal·lacions al seu càrrec i durant el període de temps més breu possible. Sempre que sigui possible, informarà prèviament a les persones receptors. Aquestes suspensions no comportaran cap obligació d'indemnització.
3. Les instal·lacions de les persones receptors que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat continuada d'aigua, hauran de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima de 24 hores.

Article 18. Xarxa de subministrament i connexió.

1. La xarxa de subministrament d'aigua de consum per als usos domèstic, comercial, industrial, d'instal·lacions municipals i turístic presta servei a tots els nuclis urbans.
2. Tots els edificis s'han de connectar a la xarxa d'abastament municipal i, a aquest efecte, comptaran amb una instal·lació de connexió adequada. Aquesta escomesa ha de presentar les condicions tècniques adequades de construcció i manteniment. La instal·lació del ramal de connexió amb la xarxa i les claus de maneig l'efectuarà l'Ajuntament amb totes les despeses a càrrec de la persona propietària de l'edifici. La propietat serà de la persona titular de l'immoble.
3. L'Ajuntament pot inspeccionar les instal·lacions de connexió i no atorgar o suspendre el subministrament a aquelles que no reuneixin les condicions necessàries. En aquest cas, la persona receptora del servei serà requerida per a l'esmena de les deficiències.
4. L'Ajuntament monitoritzarà adequadament i revisarà periòdicament les xarxes a fi d'evitar pèrdues.

Article 19. Comptadors de consum d'aigua

1. Tots els edificis han de disposar de comptadors individuals de consum. En el cas d'edificis de propietat horitzontal, cada habitatge o local haurà de disposar d'un comptador propi. La instal·lació d'aquest aparell de mesurament l'efectuarà l'Ajuntament amb totes les despeses a càrrec de la persona propietària de l'immoble.
2. El comptador ha de permetre la lectura remota i s'haurà de substituir periòdicament, en funció de la seva correcta funcionalitat o tot d'una que se'n constati el funcionament defectuós.
3. Les persones propietàries o ocupants dels edificis hauran de permetre, sempre, la lectura del comptador i la seva substitució per part de l'Ajuntament.

Article 20. Límit d'aigua consumida.

1. Els receptors del servei de subministrament d'aigua per al consum d'ús domèstic o comercial no podran, en cap cas, consumir més de 250 litres per habitant i dia.
2. Els receptors del servei de subministrament d'aigua per al consum d'ús comercial, que per la seva dimensió no puguin ajustar-se a un consum màxim d'aigua establert a l'apartat 1 d'aquest article, en caràcter previ a la signatura del contracte de subministrament, hauran de presentar i justificar una previsió de consum ajustada a la seva necessitat, que haurà de ser aprovada per l'Ajuntament i no podrà ser sobrepassada.
3. Els receptors del servei de subministrament d'aigua per al consum d'ús industrial, en caràcter previ a la signatura del contracte de subministrament, hauran de presentar i justificar una previsió de consum ajustada a la seva necessitat, que haurà de ser aprovada per l'Ajuntament i no podrà ser sobrepassada.
4. Els receptors del servei de subministrament d'aigua per al consum d'ús turístic no podran consumir més de 250 litres per plaça hotelera i dia.
5. Aquells receptors del servei que es trobin en les situacions descrites als apartats 2 i 3 d'aquest article hauran de presentar la previsió a l'Ajuntament en els termes establerts a la disposició transitòria quarta.

Article 21: Fuites a xarxes particulars

El Servei Municipal d'Aigües podrà, davant la sospita d'una fuga d'aigua en una xarxa particular, contactar amb el propietari per traslladar-li aquesta sospita i instar-lo perquè la repari el més aviat possible. En cas de no trobar-se el propietari a l'habitatge, el servei tindrà potestat per tancar la clau de pas d'aigua a la mateixa prèvia notificació a la propietat.

Capítol II. Subministrament d'aigua regenerada

Article 22. Usos autoritzats

Les aigües regenerades provinents de les estacions de depuració d'aigües residuals municipals tindran un ús prioritàriament municipal per al reg de jardins públics i neteja de vials però també estaran permesos els usos agrícoles i de recàrrega d'aquífers. En qualsevol cas, el titular de la producció i subministrament d'aigües regenerades haurà de complir les condicions, usos i qualitats admesos en el Real Decret 1085/2024, de 22 de octubre, del Reglament de reutilització de l'aigua.

Article 23. Especificacions de les instal·lacions d'aigua regenerada

En qualsevol instal·lació d'aigua regenerada, per a un ús correcte d'aquesta, s'han de complir

les especificacions que s'esmenten a continuació:

- a. Les canonades i accessoris es fabricaran en color violeta (PANTONE 2577U o RAL 4001) igual que els aspersors.
- b. Totes les vàlvules, aixetes i capçals d'aspersió, a més, han d'estar marcats adequadament a fi d'advertir al públic que l'aigua no és potable, i ha de ser a més d'un tipus que només en permeti la utilització pel personal autoritzat.
- c. Les canonades i les tapes de les arquetes tindran una llegenda fàcilment llegible "AIGUA REGENERADA. AIGUA NO POTABLE".
- d. Les xarxes d'aigua regenerada, així com la de recollida d'aigües pluvials i grises, han de ser en tot moment independent de la d'aigua potable, i no hi ha cap possibilitat de connexió entre elles. Aquestes xarxes disposaran de sistemes d'emmagatzematge i tractament que garanteixin el manteniment de la seva qualitat fins al moment de la seva utilització.
- e. Les conduccions d'aigua potable han d'estar prou separades per evitar que filtracions o pèrdues d'aigua regenerada puguin entrar per fissures a les canonades d'aigua potable. Es disposaran en posició intermèdia entre les conduccions d'aigua potable.
- f. Hi haurà d'haver un fitxer actualitzat de plànols i especificacions de les diferents canonades existents a la zona d'utilització.
- g. S'utilitzaran aspersors de tipus emergent sota l'efecte de la pressió, que romanen tapats a nivell del terra quan estan fora de servei.
- h. En aquestes zones, els punts de subministrament d'aigua regenerada estaran dotats de dispositius de tancament que evitin el lliure accés del públic.
- i. Tots els elements de les instal·lacions d'aigua regenerada han de ser inspeccionats regularment, a fi de complir les exigències del Reial decret 865/03 sobre criteris higiènic i sanitaris per a la prevenció i el control de la legionel·losi.
- j. Els aerosols generats pels aspersors no poden assolir de forma permanent els treballadors, ni vies de comunicació asfaltades o àrees habitades, establint de ser precís, obstacles o pantalles que limitin la propagació. Els aspersors a utilitzar seran de curt abast o baixa pressió.
- k. El disseny dels punts de càrrega d'aigua regenerada per a l'ús dels serveis municipals haurà de complir les exigències que en cada moment marqui l'òrgan competent.

Article 24. Criteris de qualitat de les aigües regenerades

La qualitat de les aigües regenerades per a reg o altres usos haurà de complir els criteris establerts als Annexos 1 i 2 del Real Decret 1085/2024, de 22 de octubre, del Reglament de reutilització de l'aigua.

Article 25. Control de qualitat de l'aigua regenerada

1. L'Ajuntament serà responsable de garantir la qualitat exigida per la legislació aplicable vigent per als usos autoritzats.
2. Serà responsabilitat dels autoritzats per l'ús d'aigua regenerada del control de la qualitat d'aigua regenerada a la seva instal·lació i complir els requisits de nombre de mostres i paràmetres analitzats que exigeixi la normativa vigent.

TÍTOL IV. MESURES D'ESTALVI I REUTILITZACIÓ D'AIGUA

Capítol I. Mesures d'estalvi i reutilització a edificis i instal·lacions

Article 26. Foment de l'ús de recursos hídrics alternatius al planejament urbanístic

1. Els nous desenvolupaments urbanístics adoptaran tècniques o sistemes urbans de drenatge sostenible. Els projectes d'urbanització incorporaran mesures per fomentar la infiltració de les superfícies d'aparcaments, vials, centres de rotondes, escocells i jardins. A aquest efecte, es disposa l'ús de solucions amb paviments permeables o el rebaixament de voreres en aquelles situacions en què es pugui redirigir l'escolament superficial cap a zones on se'n faciliti la infiltració (escocells, zones verds...). Tot això sense perjudici de l'ús d'altres possibles solucions que s'englobin dins aquest conjunt de tècniques de drenatge sostenible.
2. Amb caràcter general, els instruments de planejament de desenvolupament contindran mesures per a la utilització de recursos hídrics alternatius, establint sistemes de captació, emmagatzematge i tractament de les aigües de pluja als edificis, en vies urbanes i aparcaments i en camps i pistes esportives.
3. Així mateix, el planejament d'infraestructures públiques haurà de recollir les instal·lacions necessàries per abastir-se de la xarxa municipal de reutilització d'aigües en els usos previstos en aquesta ordenança (reg de jardineria pública i arranament de carrers).
4. Tota sol·licitud de llicència d'edificació, comunicació prèvia o declaració responsable si és el cas, per a construcció nova o rehabilitació integral haurà d'acompanyar al projecte tècnic un annex on es determinin les instal·lacions i càlculs que justifiquin el compliment de la present ordenança. Executes les obres i previ a l'obtenció del certificat de final d'obra i primera utilització de l'edifici haurà d'aportar-se certificat acreditatiu que les instal·lacions funcionen correctament i s'ajusten al projecte presentat. En els casos en què sigui inviable tècnicament el compliment d'aquesta norma, s'inclourà un annex al projecte justificant aquesta impossibilitat tècnica. L'Annex haurà d'incorporar una descripció de la instal·lació individual o comunitària de, com a mínim:
 - Un sistema de reutilització d'aigües grises.
 - Un sistema d'aprofitament d'aigua de pluja.
 - Un sistema per a la reutilització d'aigua sobrant de piscines (si disposen de piscina).
5. La incorporació dels sistemes de reutilització i aprofitament d'aigua per part de qualsevol habitatge unifamiliar o edifici plurifamiliar és condició indispensable per a la consecució de la corresponent llicència urbanística.

Article 27. Dispositius d'eficiència i estalvi d'aigua a edificacions

1. Per a qualsevol edificació o immoble existent i de nova construcció, tingui l'ús que tingui, és obligatòria la instal·lació de sistemes economitadors d'aigua o de reducció de cabal a les aixetes, dutxes i cisternes d'inodors i urinaris, d'acord amb les noves tecnologies d'estalvi i eficiència en l'ús d'aigua disponibles.
2. Els mecanismes han d'estar homologats per la UE i han de garantir el cabal mínim de subministrament d'acord amb la normativa tècnica vigent.
3. Les aixetes hauran d'estar equipades amb dispositius economitadors d'aigua de manera que, per a una pressió d'entre 100 kPa i 500 kPa segons el codi tècnic d'edificació (endavant CTE), el cabal màxim subministrat sigui de 6 l/min. En cap cas el cabal aportat per les aixetes no podrà ser superior a 8 l/min.

4. Les dutxes inclouran obligatòriament economitadors de raig o similars i un sistema de reducció de cabal de manera que, per a una pressió entre 100 kPa i 500 kPa segons el CTE, el cabal màxim subministrat sigui de 10 l/min.
5. Als vàters, el mecanisme d'accionament de la descàrrega de les cisternes serà tal que permeti consumir un volum màxim de 6 l/descàrrega i disposarà d'un dispositiu d'interrupció o d'un sistema doble de pulsació. A les cisternes dels vàters d'edificis d'ús públic i turístic cal fixar un rètol indicatiu que informi del funcionament i si s'utilitzen aigües grises.
6. Als hotels o edificis d'ús turístic, oficines, establiments, i altres edificis d'ús públic serà obligatòria la instal·lació de temporitzadors a les aixetes o bé d'aixetes electròniques on l'obertura i el tancament es realitza mitjançant sensors de presència que permetin limitar el volum màxim de descàrrega de 1 litre/cicle d'ús.
7. Les dutxes d'aquests edificis han de disposar d'aixetes termostàtiques de funcionament temporitzat. Els vàters han d'estar dotats d'aixetes de temps de descàrrega temporitzat de tipus fluxor o similar i els urinaris d'aixetes automàtiques amb accionament a través de sensor de presència.
8. En cas d'incloure electrodomèstics, aquests han de ser d'alta eficiència en l'ús de l'aigua (rentadores, rentaplats, etc.).
9. En tots els casos s'ajustaran els volums de descàrrega a valors mínims, però garantint sempre el funcionament correcte d'acord amb les directrius del CTE.
10. Als nous immobles aquestes mesures tindran caràcter obligatori i, als ja existents, disposaran d'un termini màxim d'adaptació descrit a la disposició transitòria quinta de la present Ordenança.

Article 28. Sistemes de captació d'aigües pluvials existents

1. Els propietaris d'habitatges existents que disposin de sistemes de recollida d'aigua de pluja (cisternes o aljubs, tradicionals o recents) els registraran al registre municipal específic. La declaració responsable que es presenti al registre indicarà, com a mínim, la ubicació, la dimensió, la capacitat estimada, si s'utilitza o no i l'estat de conservació. El compliment d'aquesta obligació s'ajustarà al que estableix la disposició transitòria sisena d'aquesta ordenança.
2. Les cisternes i els aljubs en ús i bon estat, de tots els edificis del municipi, tant públics com privats, es mantindran nets i l'aigua de pluja s'utilitzarà per atendre les necessitats d'aigua ordinàries adequades a la seva qualitat, de manera complementària al proveïment municipal.
3. Les cisternes i els aljubs existents en males condicions hauran de ser recuperats a fi de poder emmagatzemar i utilitzar l'aigua. Aquesta adaptació és farà d'acord amb els terminis i les condicions establertes a la disposició transitòria setena d'aquesta ordenança.

Article 29. Sistemes de captació d'aigües pluvials a noves edificacions i rehabilitacions integrals

1. Tots els nous habitatges o rehabilitacions integrals unifamiliars o situades en sòl rústic disposaran de sistemes de recollida de pluja, amb l'objectiu d'emmagatzemar-la per al seu ús posterior.
2. Totes noves edificacions i els que projectin una rehabilitació integral, en general, haurà de construir i utilitzar aljubs i/o cisternes d'aigua de pluja, sempre que sigui viable, d'acord

amb el que estableixi la llicència d'obra corresponent.

3. Les noves edificacions i rehabilitacions integrals plurifamiliars disposaran de sistemes d'emmagatzematge d'aigua de pluja.
4. Les noves edificacions i rehabilitacions integrals d'establiments turístics i aquelles que es reformin, disposaran de sistemes d'emmagatzematge d'aigua de pluja.
5. Les noves edificacions industrials i aquelles que es reformin, recolliran les aigües de les cobertes i disposaran d'un aljub de capacitat suficient per a ser destinada a la descàrrega dels inodors, a instal·lacions contra incendis i a reg, en cas d'existir zona enjardinada. Així mateix, es valorarà la possibilitat de ser destinada a l'ús del procés industrial.
6. El sistema de captació d'aigües pluvials constarà de les canalitzacions exteriors (canals) de conducció de l'aigua de pluja, un sistema de decantació o filtratge d'impureses i una cisterna o dipòsit d'emmagatzematge.
7. El disseny de la instal·lació ha de garantir que l'aigua dipositada no es pugui confondre amb l'aigua potable i la impossibilitat de contaminar-ne el subministrament. Cal, doncs, la instal·lació d'un sistema d'interrupció de flux per no barrejar aquesta aigua amb la potable, tal com estableix aquesta Ordenança.
8. El càlcul del dimensionat de la instal·lació s'ha de fer en funció de les necessitats particulars que cal cobrir. En cap cas els dipòsits poden tenir unes dimensions inferiors a:
 - a. Habitatges unifamiliars: la capacitat s'estableix en 1 m^3 per cada 17 m^2 de coberta, amb un mínim de 20 m^3 . En el cas que les dimensions del solar superin el de les cobertes en més d'un 10%, s'haurà d'augmentar la capacitat en 4 m^3 per cada 100 m^2 de solar, amb un volum màxim d'emmagatzematge de 60 m^3 .
 - b. Habitatges plurifamiliars: el càlcul s'estableix com el resultat d'un polinomi que integri la precipitació, la superfície de captació i el número d'usuaris, i al seu cas, l'extensió de jardí amb un mínim de 25 m^3 d'emmagatzematge.

Si considerem:

P = factor de precipitació (1 per a precipitacions anuals mitjanes inferiors a 600 mm, 0,5 per a precipitacions entre 600 i 900 mm, 0,25 per a precipitacions superiors a 900 mm),

C = m^2 de cobertes susceptibles de recollida d'aigua de pluja,

J = m^2 de jardins o zones verdes,

V = volum del dipòsit d'aigua pluvial,

El volum final resulta igual a: $V = C/17 + J \cdot P/25$

En el cas d'ús per a reg, el càlcul es realitzarà tenint en compte una capacitat de tres litres (3 l) per cada m^2 de zona verda.

Article 30. Consum de aigües pluvials

El consum per a ús domèstic de les cisternes i els aljubs amb aigua pluvial restarà condicionat, sota la responsabilitat del titular de l'edifici, al compliment dels requisits establerts al Reial decret 3/2023, de 10 de gener, que estableix els criteris tècnic-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i el seu subministrament.

Article 31. Sistemes de recuperació d'aigües grises

1. Els edificis de nova construcció i els que projectin una rehabilitació integral han de disposar d'un sistema de reutilització d'aigües grises. La resta d'edificacions existents que ja tinguin o vulguin instal·lar aquests sistemes han de complir la normativa d'aquest article pel que fa a la seguretat de les instal·lacions.
2. Aquest sistema està destinat exclusivament a la reutilització de la totalitat de l'aigua procedent de dutxes, banyeres i lavabos amb l'objectiu d'omplir els cisternes dels inodors o atendre qualsevol altra demanda d'aigua de l'habitatge, com el reg de jardins o altres serveis. No és permet la captació d'aigua per a aquest sistema de llocs diferents dels especificats en aquest article, especialment aigües procedents de processos industrials, cuines, bidets, inodors, rentadores, rentavaixelles i qualsevol tipus d'aigua que pugui contenir olis, greixos, detergents, productes químics contaminants o un elevat nomeni d'agents infecciosos i/o restis fecals.
3. La baixant d'aigües grises ha de conduir els aigües fins a un sistema de depuració amb un tractament adequat que garanteixi la depuració en funció del tipus d'aprofitament posterior (ompliment de cisternes d'inodors, reg de jardins o altres), d'acord amb la normativa vigent.
4. La instal·lació del sistema de depuració ha de tenir un sobreeixidor i uneixes vàlvules de buidatge connectades a la xarxa de clavegueram, així com una entrada d'aigua de xarxa per garantir en tot moment el subministrament d'aigua al destí d'aprofitament que es li vulgui donar.
5. En el cas de l'aprofitament d'aigües grises per omplir els inodors, a l'aigua de la depuradora s'hi afegeix un colorant no tòxic i biodegradable que serveix com a indicador de la no potabilitat dels aigües.
6. S'han de preveure zones comunes als edificis i construccions per allotjar l'equip de depuració, que han de ser de fàcil accés, per tal de garantir-ne el manteniment i el control. Així mateix, cal preveure el disseny d'aquest sistema d'estalvi d'aigua, juntament amb els altres subministraments, i fer que tot el conjunt de canonades discorri per l'interior dels edificis i les construccions, evitant així l'impacte visual.
7. No es permet la reutilització d'aigües grises de tots els centres on, a causa de les seves característiques, les aigües grises generades puguin contenir agents que requereixin un tractament específic com és el cas de centres hospitalaris, centres sanitaris, llars i residències per a ancians, centres assistencials.

Article 32. Senyalització dels sistemes d'aprofitament d'aigües pluvials i grises

1. El disseny de les instal·lacions d'aprofitament d'aigua de pluja i de reutilització d'aigües grises ha de garantir que no es confonguin amb les d'aigua potable i han d'assegurar, així mateix, la impossibilitat de contaminar l'abastament. Per això, aquestes instal·lacions han de ser independents de la xarxa d'abastament d'aigua potable i les canonades a instal·lar, les aixetes i la resta de punts terminals han d'estar adequadament senyalitzats perquè puguin ser identificats de manera fàcil i inequívoca d'acord amb el Reial decret 485/ 1997, de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes en matèria de senyalització de seguretat i salut a la feina (BOE núm. 97 de 23 d'abril) o normativa que els substitueixi.
2. Concretament, cal fixar un rètol indicatiu que expressi "Aigua no potable" i el grafisme corresponent a una aixeta de color negre sobre fons blanc, vores i banda (transversal descendent d'esquerra a dreta travessant el pictograma a 45º respecte a l'horitzontal) vermells (el vermell haurà de cobrir com a mínim el 35% de la superfície del senyal). Aquest rètol ha d'estar a llocs fàcilment visibles en tots els casos.

3. A més, totes les canonades noves d'aquestes instal·lacions han de ser fàcilment diferenciables de la resta i, per això, han de ser específiques per a l'aigua no potable i senyalitzades a aquest efecte amb violeta (Pantone 2577U o RAL 4001) diferenciat de la resta. Les aixetes i terminals de reg, noves i existents, han de ser de color violeta.

Article 33. Utilització i manteniment dels sistemes d'aprofitament d'aigües pluvials i grises

1. El tècnic o la tècnica facultatiu o instal·lador autoritzat ha de certificar, controlar la correcta preinstal·lació, instal·lació i el bon funcionament de tots els sistemes d'estalvi d'aigua mitjançant els mètodes de mesura i control que s'estimin convenients.
2. La persona o les persones titulars o responsables de l'edifici, construcció i/o instal·lació dotats de sistemes d'estalvi d'aigua estan obligats a fer-ne un ús efectiu, amb prohibició de tota manipulació per inutilitzar totalment o parcialment i/o eliminar-los.
3. La persona o les persones titulars o responsables de l'edifici, construcció i/o instal·lació dotada d'aquests sistemes d'estalvi d'aigua està obligat a fer les operacions de manteniment i les reparacions, d'acord amb les indicacions del fabricant, necessàries per mantenir les instal·lacions en perfecte estat de funcionament, eficàcia i eficiència. Especialment, per als sistemes de reutilització d'aigües, caldrà fer manteniments periòdics que consistiran a:
 - a. Neteja de filtres un mínim de dues vegades l'any i la reposició quan s'esgoti la vida útil.
 - b. Neteja dels dipòsits d'emmagatzematge almenys una vegada a l'any.
 - c. Això no obstant, se seguiran les indicacions recomanades pel fabricant dels equips o del responsable de mantenir-los, sempre que aquests límits siguin superiors als mínims abans indicats.
 - d. En cas de sistemes de reutilització d'aigües grises, es revisaran i comprovaran el comptador previ a l'entrada d'aigua potable al dipòsit d'acumulació d'aigües tractades i el comptador a la sortida del sistema.
4. El/s titular/s o responsable/s de l'edifici ha de subscriure un contracte de manteniment amb l'empresa especialitzada que inclogui la revisió del sistema de depuració d'aigües grises amb una freqüència mínima de dues vegades l'any.
5. Als habitatges de nova construcció, mentre no estigui constituïda la comunitat de propietaris o veïns, el promotor queda obligat a subscriure el contracte de manteniment abans esmentat, que haurà de tenir una durada mínima de dos anys, comptadors des de la data de la llicència de primera ocupació.
6. L'incompliment d'aquesta obligació és causa de denegació de les llicències que se sol·licitin, i de manera especial de la llicència de primera ocupació.

Article 34. Circuits de refrigeració, climatització y calefacció para instal·lacions domèstiques, comercials e industrials.

Queda prohibida la instal·lació de circuits de refrigeració, climatització i calefacció oberts, que no disposin de sistema de recirculació per a la recuperació d'aigua.

Article 35. Piscines

1. Les persones receptores del servei de subministrament d'aigua d'edificis amb piscina estan obligats a presentar al registre específic de l'Ajuntament una declaració responsable que indiqui, com a mínim, la dimensió de la piscina, el volum d'aigua necessari per omplir-la en

metres cúbics i la data del primer compliment. Aquesta obligació de comunicació es realitzarà d'acord amb el que estableix la disposició transitòria vuitena.

2. A les piscines públiques o privades de nova construcció, o a les piscines que siguin sotmeses a remodelació:
 - a. S'incorporaran les instal·lacions necessàries per a l'aplicació d'un tractament físic, químic i/o biològic continuat, fins i tot fora de la temporada de bany, així com de recollida i reutilització de l'aigua sobrant en les condicions sanitàries establertes per la normativa específica de piscines i, si escau, els mitjans adequats per a l'aprofitament de l'aigua per a altres usos diferents del bany, amb l'objectiu general de mantenir l'aigua amb una qualitat adequada al llarg del temps.
 - b. Serà obligatori un Certificat de Garantia d'Estanqueïtat emès pel constructor o fabricant.
3. Les piscines ja existents disposaran d'un termini màxim d'adaptació descrit a la disposició transitòria novena de la present Ordenança.
4. Es prohibeix el buidatge total de piscines públiques i privades, que només es podrà fer en cas de reparació o per motius sanitaris. Quan s'hagi de buidar una piscina s'haurà d'avisar al Servei Municipal d'Aigües, que determinarà els horaris i els cabals màxims d'abocament amb l'objectiu de no saturar la Xarxa de Sanejament. En cas d'omissió de l'avis, l'usuari serà responsable dels danys i les despeses derivats de la sobreesaturació esmentada, sense perjudici de l'expedient sancionador pertinent.
5. Els abocaments procedents de buidatges parcials a la xarxa de clavegueram seran els mínims requerits per complir amb la normativa de caràcter sanitari.

Article 36. Neteja de vehicles i neteja industrial

1. Queda prohibida la neteja de vehicles privats o pertanyents a flotes de vehicles en instal·lacions de rentat ubicades a garatges, aparcaments, estacions de servei o altres locals o instal·lacions industrials, pròpies o de tercers, mitjançant mànega convencional o sistemes similars que utilitzin aigua de la xarxa de proveïment.
1. El rentat de vehicles a les instal·lacions i locals esmentats a l'apartat anterior s'ha de fer mitjançant sistemes d'alta pressió temporitzats que assegurin consums d'aigua inferiors a 70 litres per vehicle o bé mitjançant sistemes autònoms de rentat mòbil de vehicles de baix consum d'aigua .
2. A les instal·lacions de rentat automàtic de vehicles i altres serveis de neteja industrial amb aigua d'abastament s'estableix l'obligatorietat de disposar de sistemes de reciclatge d'aigua a les instal·lacions. Aquests sistemes de reciclatge d'aigua seran preceptius a les noves instal·lacions o en aquelles objecte de reforma, i hauran de formar part del projecte que es presenti juntament amb la sol·licitud del títol habilitant.

Capítol II. Mesures d'estalvi i reutilització a parcs, jardins i altres espais lliures

Article 37. Estalvi d'aigua a zones enjardinades

1. El disseny bàsic de les zones enjardinades seguirà les pautes de xerojardineria o jardineria de baix consum d'aigua:
 - a. Respectar l'estructura natural del terreny.
 - b. Evitar la superfície ocupada per les zones de consum elevat d'aigua, com ara

- gespa, a favor de formacions menys exigents.
- c. Disminuir la superfície dedicada a la gespa i augmentar la d'arbres, arbustos o plantes entapissants.
 - d. Seleccionar espècies amb requeriments d'aigua modestos o que, senzillament, no necessiten reg un cop han arrelat correctament.
 - e. Utilitzar sempre que sigui possible plantes autòctones mediterrànies compatibles amb el disseny de la zona enjardinada.
 - f. Incorporar substrats i tècniques de recobriments de sòl (*mulching*, etc.) que redueixen les pèrdues d'aigua per evaporació, i que alhora produeixen agradables efectes estètics, cobrint les superfícies lliures de la zona enjardinada amb materials com pedra, grava, escorça d'arbres, etc.
 - g. Crear zones d'ombra, que redueixen el poder dessecant del sol.
 - h. Utilitzar sistemes de reg eficient i distribuir les plantes en grups amb necessitats similars de reg.
 - i. Efectuar els regs en hores amb una insolació menor, o en horari nocturn, per evitar al màxim l'evaporació directa.
2. A zones enjardinades de nova construcció de més de 1.000 m², la gespa ocuparà com a màxim el 15% de la superfície. A les inferiors de 1.000 m² la gespa ocuparà com a màxim el 10% de la superfície. A zones no urbanes, aquesta es reduirà a un 5% de la superfície enjardinada total.
 3. D'acord amb el disseny bàsic de les zones enjardinades establert anteriorment, la utilització d'aigua per al reg es recomana que es limiti a un màxim de:
 - a. Diària: inferior a 1,8 l/m²
 - b. Anual: inferior a 250 m³/1.000m²
 4. El sistema de reg s'ha d'adequar a la vegetació. S'utilitzaran els que minimitzen el consum d'aigua com el reg per exsudació soterrada, el reg per degoteig, una xarxa d'aspersors regulats per programador horari i detectors d'humitat per controlar la freqüència del reg, sobretot els dies de pluja. En la mesura del possible, s'ha de regar amb aigua procedent dels captadors d'aigües pluvials, i també es poden emprar cabals dels sobreeixidors de piscines sempre que es declori per evitar salinització del terreny.
 5. L'Ajuntament elaborarà un inventari i un programa anual de manteniment de les zones enjardinades de titularitat municipal que, en tot cas, inclourà sistemes per a l'estalvi d'aigua consistents a:
 - a. Comptador d'aigua específic per a la zona de reg.
 - b. Programadors de reg ajustats a les necessitats hídriques concretes de la plantació.
 - c. Sensors de pluja, d'humitat del sòl i/o de vent, en el cas que aquests factors puguin modificar les necessitats de reg.
 - d. Detectors de fuites.
 - e. Aspersors de curt abast a les zones de gespa.
 - f. Reg per degoteig a les zones arbustives i arbrades.
 - g. Sistemes de prevenció de vessament.
 6. Durant els mesos de maig a octubre, ambdós inclosos, no estarà permès el reg entre les 10

i les 20 hores. Per a les zones verdes de titularitat municipal podrà autoritzar-se el reg pel titular de l'òrgan competent en matèria de medi ambient quan per raons tècniques o operatives així ho justifiquin.

Article 38. Estalvi d'aigua a fonts i instal·lacions hidràuliques ornamentals

1. S'han d'instal·lar dispositius economitzadors d'aigua a les fonts i les instal·lacions hidràuliques ornamentals a les quals sigui aplicable aquesta Ordenança.
2. Els sobreexidors i/o sobreexidors de superfície de la làmina d'aigua dels estanys i instal·lacions hidràuliques ornamentals s'han de dissenyar per evacuar l'excés d'aigua acumulada per l'aportació pluvial directa o procedent d'escorrenties.
3. Les noves instal·lacions que es dissenyin amb assortidors o elements d'aigua en moviment tindran en compte els criteris següents:
 - a. L'alçada dels sortidors verticals d'aigua serà menor que el 70% de la distància que hi ha des del punt de la tovera de cada sortidor a la vora més propera del got de la instal·lació.
 - b. Les instal·lacions amb assortidors o elements hidràulics que pel seu tipus o ubicació (per exemple, les cascades) puguin provocar, com a conseqüència de l'acció del vent, que part de l'aigua surti fora del recinte del got, afectant calçades o zones exteriors a la instal·lació han de disposar d'un anemòmetre d'un o dos graons que, en funció de la velocitat del vent, limiti l'alçada de l'assortidor o talli el cabal fluent a l'últim esglaó de regulació.

Article 39. Dutxes i equipaments públics de platges

L'Ajuntament substituirà en un termini màxim de dos anys les dutxes de platges per rentapeus que utilitzin aigua de mar, amb l'objectiu de reduir el consum.

Article 40. Neteja de vials

1. La neteja de vials, tant públics com d'instal·lacions privades, s'haurà de realitzar amb equips economitzadors d'aigua (equips d'aigua a pressió i baix cabal, vapor, etc.), quedant restringit la neteja mitjançant mànega acoblada a hidrant o boca de reg a aquelles zones on sigui inviable la neteja mecanitzada, així com aquells casos en què siguin necessàries operacions especials de neteja de residus a fi de protegir la salut pública.
2. La neteja de forma eficient s'ha de dur a terme amb una pressió mínima de 980 kPa, sent els consums màxims acceptables d'aigua de 2 l/m² per a carrers amb un baix grau de brutícia i de 4 l/m² per a carrers amb un alt grau de brutícia.
3. Els particulars que hagin de rentar les voreres que confrontin amb les façanes dels seus negocis, d'acord amb l'Ordenança de Residus i Neteja Viària de l'Ajuntament, empraran equips de baix cabal i alta pressió o fregat manual, amb el per evitar malgastar aigua i generar problemes per acumulació d'aigües en embornals, així com danyar llambordes, paviments, rajoles i altres paviments.
4. Queda totalment prohibit l'abocament de les aigües resultants de la neteja de sòls als vials públics i/o embornals de pluvials.

Article 41. Aprofitament d'aigües pluvials a parcs, jardins i altres espais lliures

1. En totes les actuacions d'urbanització i els projectes d'edificació que incloguin el tractament d'espais lliures de parcel·la, s'hauran d'utilitzar superfícies permeables, minimitzant la

quantia de pavimentació o ocupació impermeable a aquelles superfícies en què sigui estrictament necessari. Aquesta mesura serà aplicable a tots els espais lliures públics i privats. Tenen la consideració de superfícies permeables, entre d'altres, els paviments porosos com graves, sorres i materials ceràmics porosos. La instal·lació de llosetes, empedrats o llambordes executats amb juntes de material permeable tindran també aquesta consideració.

2. Per a les zones enjardinades s'afavorirà la permeabilitat mitjançant la utilització d'encoixinats o altres tecnologies amb la mateixa finalitat. Tot això a fi d'afavorir la infiltració i evitar en la mesura del possible la compactació del sòl.
3. Sense perjudici de les previsions generals dels articles anteriors, s'estableixen els mínims següents:
 - a. A les voreres d'amplada superior a 1,5 m: 20 % com a mínim de superfície permeable.
 - b. Per a bulevards i mitjanes: 50% com a mínim de superfície permeable.
 - c. Per a les places i zones verdes urbanes: 35% com a mínim de superfície permeable. Els projectes d'urbanització hauran d'indicar el percentatge d'acabats permeables del sòl a urbanitzar.

Article 42. Utilització de recursos hídrics alternatius per al reg de parcs i jardins

1. Per al reg de parcs, jardins i altres zones verdes ja siguin municipals o privades, serà prioritària la utilització d'aigües pluvials i/o aigües regenerades.
2. Per a la neteja viària municipal serà obligatori l'ús d'aigua regenerada o procedent d'altres recursos hídrics alternatius a l'aigua potable, sempre que la configuració urbanística de la zona i l'amplada dels carrers així ho permeti i que l'aigua utilitzada compleixi els criteris de qualitat sanitària que garanteixin una protecció adequada de la salut pública.

Capítol III. Mesures d'estalvi d'aigua i reutilització per als grans consumidors

Article 43. Grans consumidors

Es consideren grans consumidors d'aigua tots els edificis residencials, turístics, instal·lacions industrials, comercials o de serveis el consum d'aigua dels quals sigui igual o major a 10.000 m³/anuals, segons aquesta ordenança, i basant-se en l'article 5 de la Normativa sobre Gestió Sostenible de l'Aigua recollida a la Guia per al Desenvolupament de Normativa Local a la Lluita Contra el Canvi Climàtic del CAIB.

Article 44. Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua dels grans consumidors

1. Tots els grans consumidors hauran de disposar d'un Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua Particular, que contingui una diagnosi de l'estat inicial, les projeccions d'ús, els objectius d'estalvi i les actuacions previstes per assumir aquests objectius, identificant les àrees per a la reducció, el reciclatge, reutilització d'aigua o aprofitament d'aigües pluvials i aigües grises i les mesures deficiència concretes a aplicar, en què s'especifiquin les metes de conservació i el cronograma d'actuacions previst i definir uns indicadors que permetin avaluar el compliment dels objectius.
2. Aquest Pla tindrà una vigència màxima de quatre (4) anys i s'haurà de presentar davant de l'òrgan municipal competent per aprovar-lo. Els establiments descrits anteriorment

disposaran d'un termini màxim d'adaptació descrit en la disposició transitòria desena de la present Ordenança.

3. Tots els edificis residencials, turístics, industrials, comercials o de serveis considerats grans consumidors que no disposin d'un Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua en els terminis descrits a la disposició transitòria desena de la present Ordenança podran ser objecte de sanció econòmica segons les quanties recollides al títol VI: Infraccions i Sancions.

Article 45. Auditories

1. Els grans consumidors han d'efectuar, amb caràcter biennal, una auditoria de l'ús de l'aigua a les seves instal·lacions realitzada per una empresa o entitat independent especialitzada en aquest camp que inclourà, en tot cas, les mesures aplicades a l'ús eficient de l'aigua i el grau de compliment del Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua Particular del propi consumidor.
2. L'informe de l'auditoria haurà de ser presentat davant d'òrgan competent de l'Ajuntament.

Article 46. Comptadors independents

Els grans consumidors hauran d'instal·lar comptador independents per al control dels següents usos e instal·lacions:

1. A les noves edificacions, si disposen de zones verdes enjardinades, s'ha d'instal·lar un comptador independent que permeti controlar el consum en el reg de les zones verdes.
2. A totes les piscines s'instal·larà un comptador independent que permeti controlar el volum d'aigua aportada al got, i no s'hi haurà d'incloure cap altre servei.
3. Als nous immobles aquestes mesures tindran caràcter obligatori i, als ja existents, disposaran d'un termini màxim d'adaptació descrit a la disposició transitòria tercera de la present Ordenança.

TÍTOL V. MESURES PER A L'ADAPTACIÓ A LES DIVERSES SITUACIONS DE SEQUERA.

Article 47. Situació de prealerta, alerta o d'emergència per sequera.

1. Quan el municipi es trobi en situació de prealerta, alerta o d'emergència per sequera, l'Ajuntament portarà a terme les actuacions que s'estableixen en aquest títol, d'acord amb el Pla especial d'actuació en situacions d'alerta i eventual sequera de les Illes Balears, aprovat pel Decret 54/2017, de 15 de desembre, o la planificació que el substitueixi.
2. La situació serà identificada a partir del seguiment mensual de l'índex de sequera hidrològica per a la unitat de demanda d'Eivissa, que realitza la Direcció general de Recursos hídrics del Govern de les Illes Balears, d'acord amb els líndars determinats al Pla especial d'actuació en situacions d'alerta i eventual sequera de les Illes Balears.
3. L'Ajuntament podrà desplegar les mesures previstes en aquesta ordenança, tan bon punt la Direcció general de recursos hídrics del Govern de les Illes Balears informi, en el seu seguiment mensual, que s'ha superat el líndar corresponent a cada situació de sequera, sense necessitat de cap actuació o declaració addicional.

Article 48. Actuacions en estat de prealerta per sequera.

En estat de prealerta per sequera:

1. L'Ajuntament podrà revisar les tarifes corresponents al servei de subministrament d'aigua, si ho considera necessari, com a mesura de gestió de la demanda.
2. L'ajuntament te l'obligació de consumir exclusivament aigua dessalada per a l'abastiment d'aigua durant el període d'hivern (octubre a març), d'acord amb la disponibilitat d'aigua dessalinitzada i amb la connexió amb la xarxa en alta d'aigua dessalinitzada, amb l'objectiu de reduir la pressió sobre els aqüífers i arribar a l'estiu amb el màxim possible de les reserves hídriques subterrànies.
3. L'Ajuntament que te l'obligació de dictar limitacions de consum als seus abonats a fi d'assolir les reduccions necessàries en els consums globals del servei. Els llindars a l'hora d'establir aquestes limitacions son els següents: 130 litres/persona i dia per a ús domèstic i 130 litres/plaça per a establiments turístics.
4. Els habitatges aïllats amb pou propi tenen l'obligació de reduir un 10 % el consum d'aigua.
5. Els establiments turístics tenen l'obligació de distribuir material informatiu a la seva clientela que els permeti conèixer la situació i adoptar mesures d'estalvi d'aigua i de bones pràctiques.

Article 49. Actuacions en estat d'alerta per sequera.

En estat d'alerta per sequera:

1. L'Ajuntament podrà revisar les tarifes corresponents al servei de subministrament d'aigua, si ho considera necessari, com a mesura de gestió de la demanda.
2. L'ajuntament te l'obligació de consumir únicament aigua dessalada per a l'abastiment d'aigua durant el període d'hivern (octubre a març), d'acord amb la disponibilitat d'aigua dessalinitzada, amb l'objectiu de reduir la pressió sobre els aqüífers i arribar a l'estiu amb el màxim possible de les reserves hídriques subterrànies.
3. L'Ajuntament que te l'obligació de dictar limitacions de consum als seus abonats a fi d'assolir les reduccions necessàries en els consums globals del servei. Els llindars a l'hora d'establir aquestes limitacions son els següents: 115 litres/persona i dia per a ús domèstic i 115 litres/plaça per a establiments turístics.
4. L'Ajuntament podrà revisar el cabal i la pressió del subministrament.
5. Els subministradors d'aigua d'abastament amb camions cisterna provinent de captacions d'aigües subterrànies situades dins el radi de 15 km d'un dispensador d'aigua dessalada tenen l'obligació de substituir el 50 % del total del volum que s'ha de subministrar per aigua dessalada. Aquesta substitució s'ha de fer tenint en compte la disponibilitat.
6. Els habitatges aïllats amb pou propi tenen l'obligació de reduir un 20 % el consum d'aigua.
7. Els grans consumidors tenen l'obligació de reduir un 30% el consum d'aigua.
8. Els Ajuntaments tenen l'obligació de continuar o ampliar les restriccions obligatòries, entre d'altres, la prohibició d'utilitzar aigua de consum (de la xarxa de subministrament municipal o de camions cisterna) per a:
 - a. La neteja de carrers, terrasses, paviments, façanes i similars amb mànigues d'aigua o altres sistemes que utilitzin una làmina d'aigua per arrossegar la brutor (la prohibició no inclou la neteja amb pal de fregar, poal i esponja).
 - b. Ompliment de piscines per reposar les pèrdues d'aigua per evaporació i neteja de filtres.
 - c. Neteja de vehicles (únicament es permetrà en establiments comercials dedicats a aquesta activitat que comptin amb sistemes de recirculació de l'aigua). Fora dels

establiments comercials, es permetrà únicament mitjançant l'ús d'esponja i poal. També es permetrà la neteja de vehicles fora d'establiments comercials si és necessari per a mantenir la seguretat i la salut de les persones i dels animals. Dins d'aquesta categoria s'inclouran el vehicles de transport de menjar, transport d'animals (vius o morts), ambulàncies, vehicles mèdics i transport de medicaments, així com els vehicles de transport de residus. En qualsevol cas, la neteja es farà amb la mínima utilització d'aigua possible.

- d. Subministrament d'aigua a fonts ornamentals i altres elements ornamentals.
- e. El reg per mitjà de sistemes no eficients.
- f. Els establiments turístics i grans consumidors tenen l'obligació de restringir l'ús d'aigua per a usos no consumptius com dutxes exteriors, jardins i piscines, i de continuar la campanya informativa i de divulgació de bones pràctiques i estalvi d'aigua.

Article 50. Actuacions en estat d'emergència per sequera

En estat d'emergència per sequera:

1. L'ajuntament té l'obligació de consumir únicament aigua dessalada per a l'abastiment d'aigua durant el període d'hivern (octubre a març), d'acord amb la disponibilitat d'aigua dessalada, amb l'objectiu de reduir la pressió sobre els aqüífers i arribar a l'estiu amb el màxim possible de les reserves hídriques subterrànies.
2. L'ajuntament té l'obligació de dictar limitacions de consum als seus abonats a fi d'assolir les reduccions necessàries en els consums globals del servei. Els límits a l'hora d'establir aquestes limitacions són els següents: 100 litres/persona i dia per a ús domèstic i 100 litres/plaça per a establiments turístics.
3. Els subministradors d'aigua d'abastiment amb camions cisterna provinents de captacions d'aigües subterrànies situades dins el radi de 15 km d'un dispensador d'aigua dessalada tenen l'obligació de substituir fins al 100 % del total del volum que s'ha de subministrar per aigua dessalada. Aquesta substitució s'ha de fer tenint en compte la disponibilitat.
4. Els habitatges aïllats amb pou propi tenen l'obligació de reduir un 30 % el consum d'aigua.
5. Els grans consumidors tenen l'obligació de reduir un 50% el consum d'aigua.
6. L'ús urbà per a consum humà preval sobre la resta d'usos.
7. Prohibicions particulars en l'ús d'aigua:
 - a. Es prohibeix regar jardins, arbres, zones verdes i esportives, públiques o privats, excepte amb aigües regenerades.
 - b. Es prohibeix netejar vials, carrers, senders i voreres, públiques o privats, excepte amb aigües regenerades.
 - c. Es prohibeix renovar l'aigua de piscines d'ús públic o privat.
 - d. Es prohibeix utilitzar l'aigua per a usos ornamentals i recreatius, així com les dutxes i rentapeus a les platges en cas de no instal·lar-se sistemes d'aigua salada.

Article 51. Legimitat de les restriccions per situacions de sequera.

Les mesures indicades en aquesta ordenança, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats.

TÍTOL VI. REGIM SANCIONADOR.

Capítol I. Responsabilitat, vigilància, inspecció i control.

Article 52. Responsabilitat.

1. Les accions i omissions que incompleixen allò establert en aquesta ordenança seran causa de responsabilitat de naturalesa administrativa, sens perjudici de la que també pugui ser requerida per via civil o penal.
2. Les responsabilitats derivades de l'incompliment de les obligacions establertes en aquesta ordenança seran exigibles a les persones responsables, no només pels actes propis, sinó també per les actuacions a l'edifici receptor d'aigua o abocador a la xarxa desanejament del qual en sigui titular.
3. En el cas que hi hagi diversos responsables, i no sigui possible determinar el grau de participació de cadascun en la comissió de la infracció, la responsabilitat s'exigirà solidàriament.

Article 53. Vigilància i inspecció.

1. L'exercici de les funcions d'inspecció i vigilància del compliment de tot allò previst en aquesta ordenança correspon al personal municipal que les té atribuïdes, així com als agents de la policia local.
2. El personal al qual fa referència l'apartat anterior, en l'exercici de les seves funcions inspectores, tindrà la condició d'agent de l'autoritat. Entre d'altres, està facultat per revisar, sense previ avís, les instal·lacions vinculades a les prestacions regulades en aquesta Ordenança.

Article 54. Deure de col·laboració.

Tota la ciutadania, empresariat i les persones responsables d'establiments comercials, turístics, habitatges, indústries i altres edificis beneficiaris del subministrament d'aigua hauran, d'acord amb la normativa aplicable, de facilitar i permetre al personal municipal amb facultats d'inspecció l'accés a les instal·lacions vinculades a les prestacions regulades en aquesta ordenança. Estan obligats, així mateix, a prestar la col·laboració que sigui necessària.

Capítol II. Infraccions.

Article 55. Tipificació de les infraccions.

1. Es consideren infraccions les accions o omissions que contravenen tot allò establert en aquesta ordenança i es tipifiquen als articles 56, 57, 58 i 59, així com aquelles altres que puguin estar tipificades a la legislació estatal o l'autonòmica d'aplicació.
2. Les infraccions tipificades en aquesta ordenança es classifiquen en lleus, greus i molt greus, d'acord amb el que estableix la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears i en lleus i menys greus, d'acord amb el que estableix el Text refós de la Llei d'aigües aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2001, de 20 de juliol. Les quanties de les multes corresponents a les sancions que s'imposen s'actualitzaran d'acord amb la legislació vigent.

Article 56. Infraccions per consum irresponsable de l'aigua.

Es considera infracció lleu,

1. Desatendre un requeriment municipal relatiu als serveis del cicle integral de l'aigua, durant un termini que dobli l'establert al requeriment.
2. Incomplir les mesures de sequera que dicti l'Ajuntament, en situació d'alerta.
3. Incomplir les mesures d'estalvi i consum responsable d'aigua als edificis previstes en aquesta ordenança.
4. Incomplir les mesures d'eficiència hídrica en la gestió de les zones verdes previstes en aquesta ordenança.

Es considera infracció greu,

1. No disposar de comptador individual i diferenciat per a cada habitatge, comerç, indústria, o establiment turístic.
2. Omplir una piscina per segona vegada, sense autorització municipal. Es considerarà que hi ha hagut compliment d'una piscina quan l'increment del volum del consum d'aigua registrat a la lectura del comptador d'un edifici amb piscina, i sense comptador diferenciat, sigui equivalent o superior a la quarta part de la capacitat d'aigua de la piscina. En el cas que la piscina disposi de comptador diferenciat, el registre per a determinar l'increment de la quarta part de la capacitat de la piscina serà, també, el que indiqui aquest comptador.
3. Buidar una piscina a la xarxa d'aigües residuals o pluvials sense autorització municipal prèvia.
4. No inscriure al registre municipal un aljub o una cisterna, una vegada transcorregut el termini de transitorietat establert en aquesta ordenança.
5. No inscriure al registre municipal una piscina, una vegada transcorregut el termini de transitorietat establert en aquesta ordenança.
6. No disposar de comptador individual i diferenciat per a la piscina, una vegada transcorregut el termini de transitorietat establert en aquesta ordenança.
7. No reparar les fuites d'aigua de l'edifici.
8. Reincidir en l'incompliment les mesures de sequera que dicti l'Ajuntament, en situació d'alerta.
9. Incomplir les mesures de sequera que dicti l'Ajuntament, en situació d'emergència.
10. Reincidir en l'incompliment de les mesures d'estalvi i ús responsable d'aigua als edificis prevists en aquesta ordenança.
11. Reincidir en l'incompliment de les mesures d'eficiència hídrica en la gestió de les zones verdes previstes en aquesta ordenança.
12. La manipulació del comptador o el precinte dels equips de mesura, de manera que no alteri els mesuraments del volum d'aigua consumit.
13. Utilitzar l'aigua de la xarxa de consum per a regar, quan es disposi del proveïment d'aigua regenerada.

Es considera infracció molt greu,

14. Superar el volum de consum límit d'aigua establert en aquesta ordenança.
15. Reincidir en qualsevol de les infraccions greus tipificades en aquest article.
16. La recepció d'aigua de les xarxes de subministrament sense comptador.
17. La manipulació del comptador o el precinte dels equips de mesura, de manera que alteri

els mesuraments del volum d'aigua consumit.

Article 57. Infraccions per afectació de les xarxes de subministrament.

Les xarxes de subministrament es consideren obres hidràuliques, d'acord amb el Text refós de la Llei d'aigües aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol.

Es considera infracció lleu, si l'afectació no pertorba el normal subministrament de l'aigua,

1. Realitzar qualsevol mena d'actuació en les xarxes de transport o distribució d'aigua de consum per a qualsevol ús, que representi una nova connexió, una afectació, una alteració o una intercepció, sigui quin sigui la forma o la finalitat d'aquestes actuacions, tret que disposi de l'autorització municipal específica a aquest efecte.

Es considera infracció menys greu, si l'afectació pertorba el normal subministrament o sanejament de l'aigua o pot afectar la salut de les persones,

2. Realitzar qualsevol mena d'actuació en les xarxes de transport o distribució d'aigua de consum per a qualsevol ús, que representi una nova connexió, una afectació, una alteració o una intercepció, sigui quin sigui la forma o la finalitat d'aquestes actuacions, tret que disposi de l'autorització municipal específica a aquest efecte.
3. Reincidir en una infracció lleu tipificada en aquest article.

Article 58. Infraccions per mal ús de les xarxes de subministrament o de sanejament d'aigües residuals i d'aigües pluvials.

Es considera infracció lleu,

1. Obrir o tancar les claus de pas situades a la via pública, durant un període de temps que no superi els 15 minuts.

Es considera infracció greu,

2. La connexió a les xarxes de subministrament, sense la preceptiva autorització municipal prèvia.
3. Impedir l'entrada al personal municipal allà on es trobin els comptadors o les connexions de servei o la lectura del comptador, presencial o telemàtica, per qualsevol mitjà.
4. Impedir la substitució del comptador.
5. Buidar l'aigua d'una piscina a la xarxa de sanejament d'aigües residuals o pluvials sense autorització municipal prèvia.
6. La negativa o la negligència en la reparació d'avaries en les seves instal·lacions generals que puguin causar danys al servei, a les xarxes de subministrament, a la via pública o a tercers, un cop transcorregut el termini establert per arreglar-les.
7. Alterar, per qualsevol mitjà o substància, l'aigua que circula per les xarxes de subministrament, sempre que no comporti perill per a la salut de les persones.
8. Obrir o tancar les claus de pas situades a la via pública, durant un període de temps que superi els 15 minuts.
9. Utilitzar indegudament les boques de reg i boques contra incendis.

Es considera infracció molt greu,

10. Abocar aigua a la xarxa de sanejament d'aigües residuals que no respecti els paràmetres establerts en aquesta ordenança i la normativa d'aplicació, si es posa en perill per a la salut de les persones.

11. Alterar, per qualsevol mitjà o substància, l'aigua que circula per les xarxes de subministrament o sanejament, si comporta perill per a la salut de les persones.
12. Reincidir en una infracció greu tipificada en aquest article.

Article 59. Frau o contravenció del contracte de subministrament.

Es considera infracció lleu,

1. Desatendre un requeriment municipal relatiu al la contractació dels serveis del cicle integral de l'aigua, durant un termini que dobli l'establert al requeriment.

Es considera infracció greu,

2. Subministrar aigua de la xarxa de subministrament a tercers gratuïtament.
3. Establir o permetre derivacions a la pròpia instal·lació per subministrar aigua a altres locals, habitatges o instal·lacions que no es trobin consignades al contracte de servei, encara que siguin contigus i pertanyin a la mateixa personapropietària.
4. Destinar el subministrament d'aigua per a finalitats diferents de les contractades.
5. Contravenir, de qualsevol forma, les condicions del contracte de subministrament i sanejament.

Es considera infracció molt greu,

6. La venda a tercers d'aigua de la xarxa de subministrament.
7. Reincidir en una infracció greu tipificada en aquest article.

Capítol III. Sancions, reparació i altres mesures.

Article 60. Sancions.

1. En el cas de les infraccions tipificades als articles 56, 58 i 59 d'aquesta ordenança,
 - a) Les infraccions lleus donaran lloc a la imposició de sancions de fins a 750 euros.
 - b) Les infraccions greus donaran lloc a la imposició de sancions de fins a 1500 euros.
 - c) Les infraccions molt greus donaran lloc a la imposició de sancions de fins a 3000 euros.
2. En el cas de les infraccions tipificades als articles 57 d'aquesta ordenança,
 - a) Les infraccions lleus donaran lloc a la imposició de sancions de fins a 10.000 euros.
 - b) Les infraccions menys greus donaran lloc a la imposició de sancions de 10.000 a 50.000 euros.

Article 61. Obligació de reparar.

1. Sens perjudici de la sanció que en cada cas sigui procedent, atesa la titularitat i la gestió pública de les xarxes de subministrament, l'Ajuntament portarà a terme les reparacions dels danys causats. Els costos originats per aquestes actuacions seran a càrrec de la persona infractora. Podrà ser exigida a la persona responsable del dany, si és el cas, la indemnització corresponent per danys i perjudicis causats.
2. Si la persona infractora persisteix en la conducta que ha donat lloc a la infracció, el batle o la batlessa pot acordar la imposició de multes coercitives d'acord amb el que estableix l'article següent.

Article 62. Altres mesures de caràcter sancionador.

1. En el cas que en un edifici es reincideixi en la superació del límit màxim d'aigua de consum permès, l'Ajuntament podrà restringir, durant sis mesos, el subministrament d'aigua i tallar-lo, tan bon punt es superi el segon tram corresponent a la tarifació progressiva de la taxa pel servei.
2. La reincidència en l'ompliment d'una piscina més enllà del primer emplenament comportarà el tall de subministrament d'aigua a l'edifici corresponent. L'Ajuntament podrà restringir, durant sis mesos, el subministrament d'aigua i tallar-lo tan bon punt es superi el segon tram corresponent a la tarifació progressiva de la taxa pel servei.

Article 63. Prescripció d'infraccions i sancions.

1. En el cas de les infraccions tipificades als articles 56, 58 i 59 d'aquesta ordenança,

Les infraccions prescriuran en els següents terminis:

- a) Les lleus, als sis mesos.
- b) Les greus, als dos anys.
- c) Les molt greus, als tres anys.

Les sancions imposades prescriuran en els següents terminis:

- a) Les lleus, a l'any.
- b) Les greus, als dos anys.
- c) Les molt greus, als tres anys.

En el cas de les infraccions tipificades als articles 57 d'aquesta ordenança, Les infraccions prescriuran en els següents terminis:

- d) Les lleus, als sis mesos.
- e) Les menys greus, als sis mesos.

Les sancions imposades prescriuran en els següents terminis:

- a) Les lleus, a l'any.
- b) Les menys greus, a l'any.

Capítol IV. Competència i procediment sancionador.

Article 64. Competència

Correspon al alcalde o a l'alcaldesa de la corporació la iniciació i la resolució dels procediments sancionadors, d'acord amb el que disposa la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.

Article 65. Tramitació del procediment.

La imposició de sancions i l'exigència de responsabilitats d'acord amb aquesta ordenança es duran a terme de conformitat amb allò previst a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu, la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears i la resta de normativa d'aplicació.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Disposició transitòria primera

A les actuacions en edificacions o activitats afectades per aquesta Ordenança, de les quals s'hagi demanat llicència d'obres o d'activitat i que es trobin en tramitació abans de l'entrada en vigor de la present Ordenança, els serà aplicable el règim jurídic vigent a moment d'incoar l'expedient de legalització.

Disposició transitòria segona

Els edificis públics de titularitat municipal que disposin d'instal·lacions destinades al consum d'aigua, així com les zones verdes, les fonts, els estanys i les instal·lacions hidràuliques ornamentals situades en domini públic municipal, hauran d'adaptar les instal·lacions en el termini màxim de 3 anys o justificar tècnicament la impossibilitat de dur-ho a terme.

Disposició transitòria tercera

A cada habitatge, allotjament turístic, establiment, indústria o unitat de consum ja existents, s'estableix un termini màxim de 3 anys per a la instal·lació de comptadors d'aigua individuals segons els requisits establerts a l'article 19 d'aquesta Ordenança.

Disposició transitòria quarta

La presentació de la informació relativa al consum estimat d'aigua prevista als apartats 2 i 3 de l'article 20 d'aquesta ordenança s'haurà de presentar a l'Ajuntament en un termini de sis mesos, des de l'entrada vigent d'aquesta ordenança.

Disposició transitòria cinquena

A cada edificació o immoble ja existent, independentment del seu ús, s'estableix un termini màxim de 4 anys, de manera esglaonada (25% de la instal·lació al segon any; 50% de la instal·lació al tercer any; i 100% de la instal·lació al quart any) per a la implementació de dispositius d'eficiència i estalvi d'aigua segons els requisits establerts a l'article 27 de la present Ordenança

Disposició transitòria sisena

L'Ajuntament crearà un registre de cisternes i aljubs en el termini de sis mesos d'ençà de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança. Un cop creat el registre, les persones titulars d'edificis amb cisternes o aljubs hauran d'inscriure'ls-hi, d'acord amb el que s'estableix a l'article 28 d'aquesta ordenança, en un termini màxim d' un any.

Disposició transitòria setena

L'Ajuntament crearà un registre de cisternes i aljubs en el termini de sis mesos d'ençà de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança. Un cop creat el registre, les persones titulars d'edificis amb cisternes o aljubs hauran d'inscriure'ls-hi, d'acord amb el que s'estableix a l'article 28 d'aquesta ordenança, en un termini màxim d' un any.

Disposició transitòria octava

L'Ajuntament crearà un registre de piscines privades del municipi a l'efecte de poder optimitzar el consum d'aigua, supervisar la progressiva instal·lació de comptadors diferenciats, detectar les infraccions, gestionar els abocaments autoritzats a la xarxa i assignar la quota de

la taxa d'ús sumptuari corresponent. El registre es crearà en el termini de sis mesos d'ençà de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança. Una vegada creat, les persones titulars d'edificis amb piscines hauran d'inscriure-les-hi, d'acord amb el que estableix l'article 35 d'aquesta Ordenança, en un termini màxim d'un any .

Disposició transitòria novena

A les piscines públiques o privades ja existents, s'estableix un termini màxim de 3 mesos per a la incorporació d'instal·lacions necessàries per al tractament continuat i 4 anys per adaptar-se a les especificacions quant a recollida i reutilització de l'aigua segons els requisits establerts a l'article 35 de la present Ordenança.

Disposició transitòria desena

Per als grans consumidors d'aigua, s'estableix un termini màxim d'1 any per a l'elaboració del Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua i 2 anys per a la realització de la primera auditoria segons el que descriu els article 44 d'aquesta Ordenança.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Queden derogades totes les disposicions municipals que s'oposin a aquesta Ordenança, la contradiguin o hi resultin incompatibles.

DISPOSICIONS FINALS

Primera

S'atribueix al titular de l'àrea competent en matèria de medi ambient la facultat d'establir criteris de desenvolupament i interpretació de l'Ordenança, dictant-ne les instruccions oportunes.

Segona

Aquesta Ordenança entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB).